

ACESSO

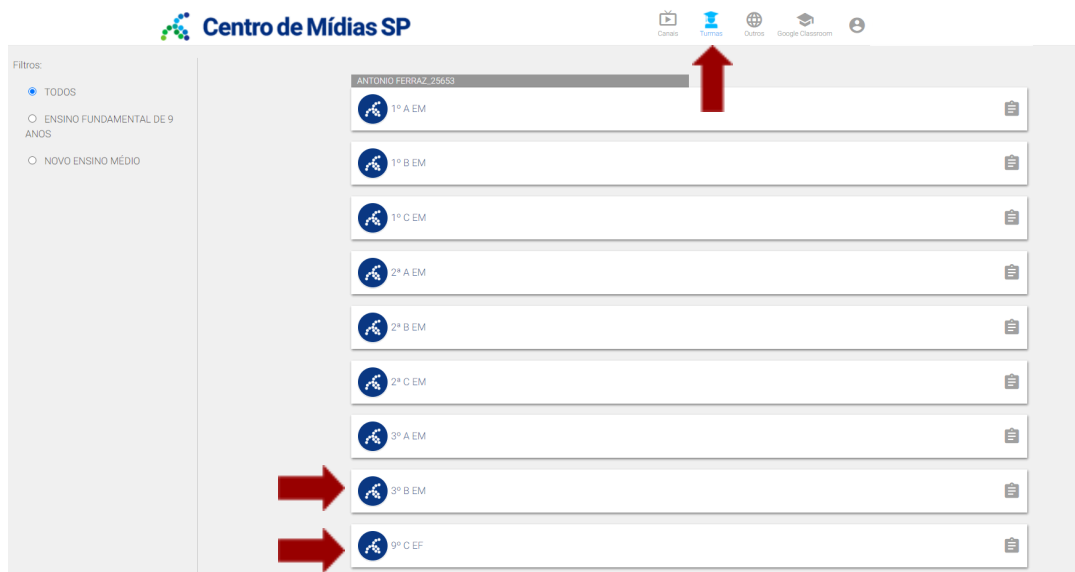
1. Professor: Como acessar a plataforma?

O primeiro passo é acessar sua conta no CMSP. Entre no link <https://cmspweb.ip.tv/> ou no seu aplicativo de celular (disponível na Play Store) e selecione o ambiente de servidor. **Não é possível acessar a plataforma de qualquer outro link.**

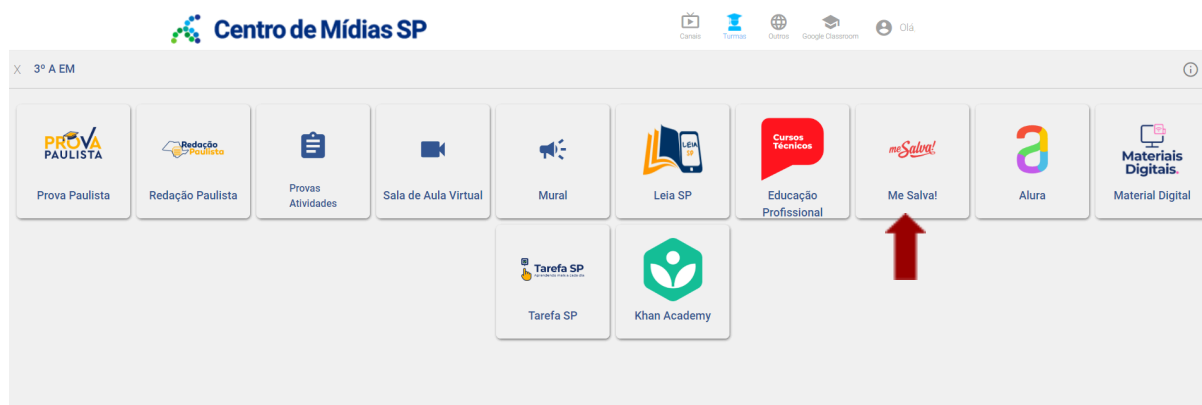


Ao utilizar o aplicativo Centro de Mídias SP, você concorda com os Termos de Uso e a Política de Privacidade

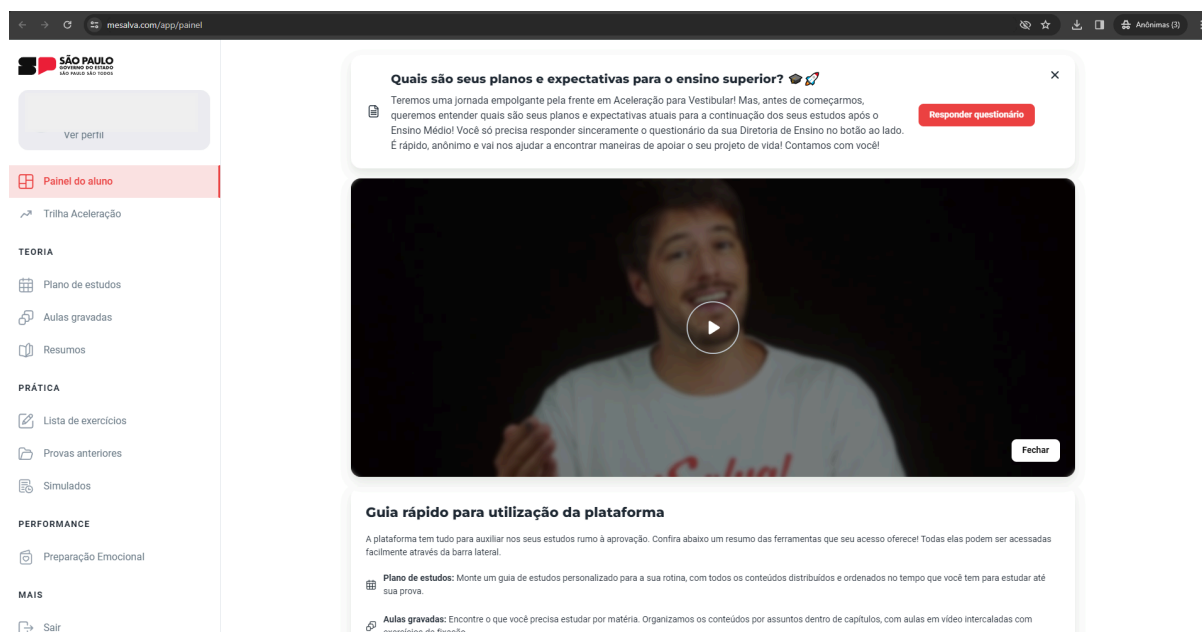
Após colocar seu login e senha e acessar sua conta, você deve clicar em **Turmas** no menu e selecionar a turma da 3ª série do Ensino Médio que leciona o componente de Aceleração para Vestibular. No caso de turmas com Aceleração para Vestibular na expansão, você deve abrir a turma de expansão para visualizar o ícone.



Após abrir a turma, você verá os ícones das plataformas disponíveis para acesso. Você deve clicar no **ícone “Me Salva!”** e será redirecionado para a plataforma já logado. Não é necessário fazer nenhum cadastro ou inserir e-mail e senha na plataforma.



A página inicial da plataforma mostrará o painel do aluno, que contará com um breve vídeo tutorial de funcionalidades da plataforma, além descrição em texto. **A visão do professor da plataforma é exatamente igual a do estudante, não tendo diferença de layout ou funcionalidades.**



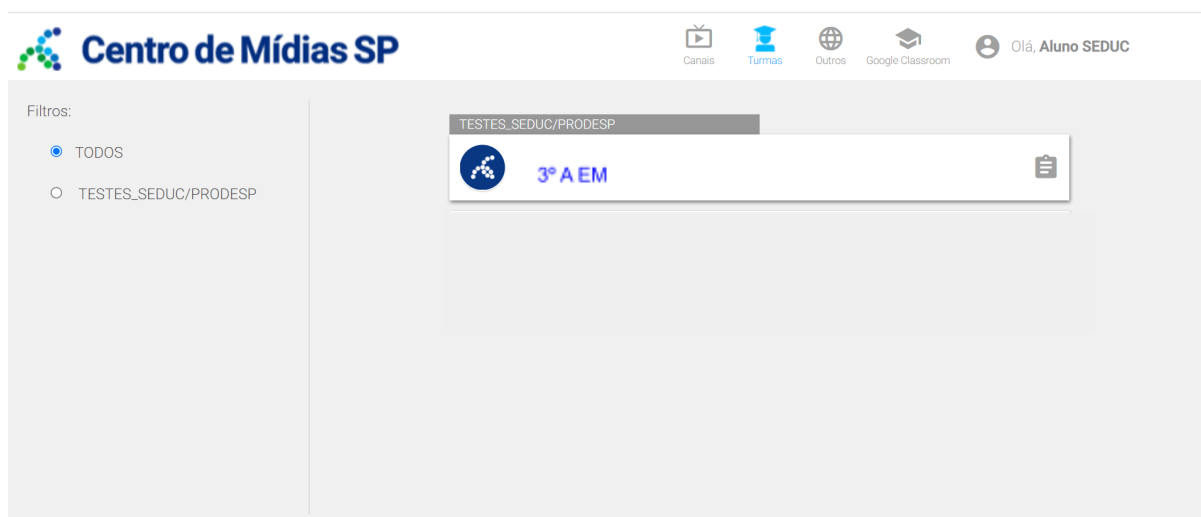
2. Estudante: Como acessar a plataforma?

O primeiro passo é acessar sua conta no CMSP. Entre no link <https://cmspweb.ip.tv/> ou no seu aplicativo de celular (disponível na Play Store) e selecione o ambiente para alunos. **Não é possível acessar a plataforma de qualquer outro link.**

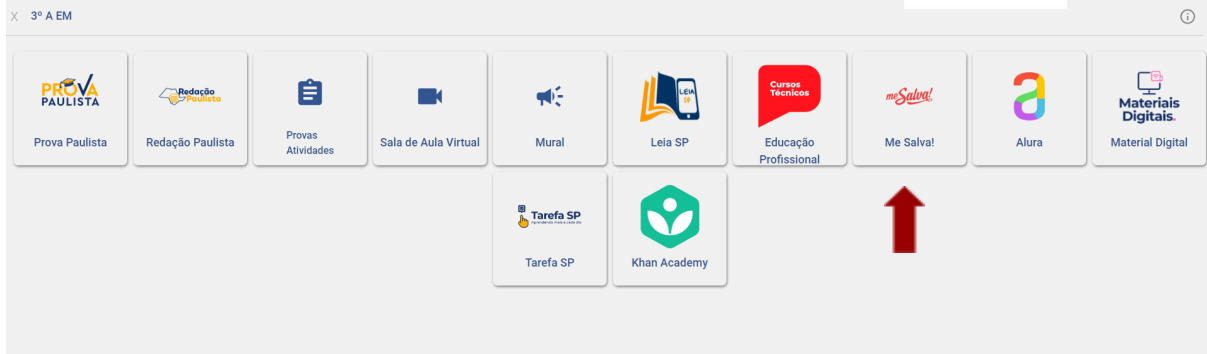


Ao utilizar o aplicativo Centro de Mídias SP, você concorda com os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#)

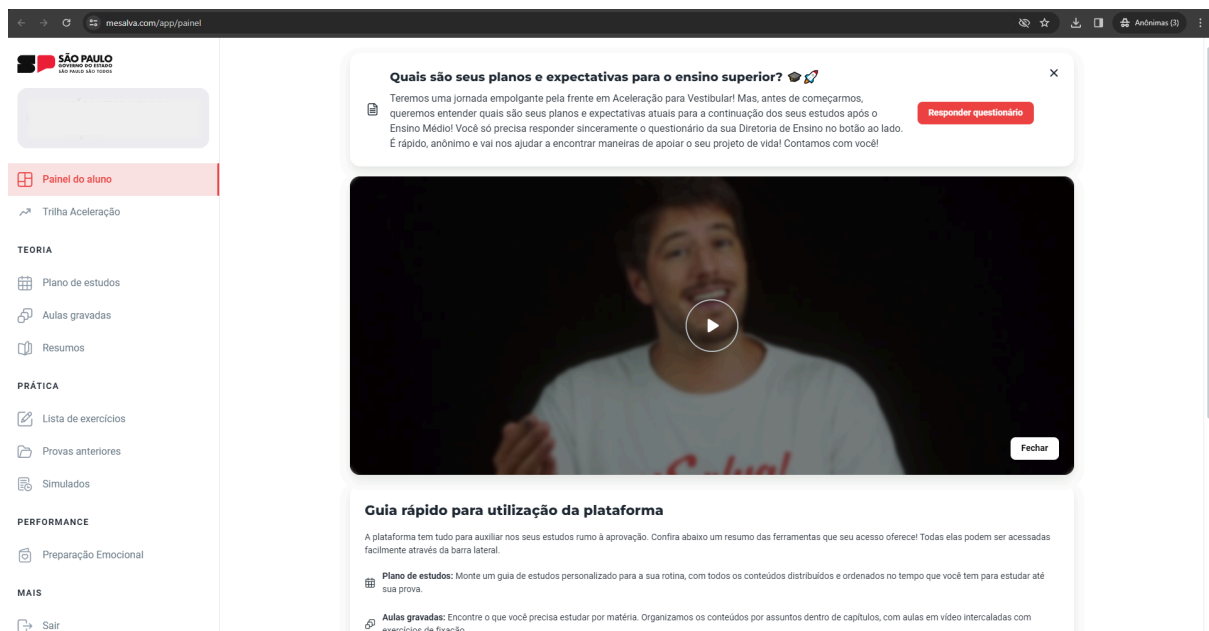
Após colocar seu login e senha e acessar sua conta, você deve clicar em **Turmas** no menu e selecionar a turma da 3ª série do Ensino Médio que você faz parte. Caso você tenha o componente de Aceleração para Vestibular na expansão, entre na sua turma da expansão para ter acesso à plataforma.



Após abrir a turma, você verá os ícones das plataformas disponíveis para acesso. Você deve clicar no **ícone "Me Salva!"** e será redirecionado para a plataforma já logado. Não é necessário fazer nenhum cadastro ou inserir e-mail e senha na plataforma.



A página inicial da plataforma mostrará o painel do aluno, que contará com um breve vídeo tutorial de funcionalidades da plataforma, além descrição em texto. **Caso você esteja na 3ª série do Ensino Médio, aparecerá “Trilha Aceleração” logo após o painel do aluno. Já os alunos da 1ª e 2ª série não terão essa opção no menu.**



3. Não consigo acessar o CMSP

O CMSP na versão web está disponível no link <https://cmspweb.ip.tv/> e o aplicativo pode ser encontrado na Apple Store (<https://apps.apple.com/br/app/cmsp/id1504204115%29>) e na Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=tv.ip.edusp>).

Certifique-se que a versão que está usando é a mais atualizada disponível nas lojas de aplicativos. Cheque se as informações de login e senha estão corretas, sendo o RG o login do professor e o RA o login dos estudantes. **Cheque se não houve aviso de manutenção no CMSP ou na SED que pode deixá-los instáveis temporariamente.**

Caso o problema persista, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

4. Quando abro o CMSP, a minha turma não aparece

Caso você seja um **professor**, **você precisa se certificar que a atribuição da turma da 3ª série que leciona aparece na sua atribuição na SED.** Uma vez atualizado na SED, o acesso a plataforma é liberado em poucos dias.

Se a sua atribuição ocorreu mais de 1 semana atrás, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> para informar o problema de acesso no CMSP.

Caso você seja um **estudante**, **você precisa se certificar com a escola que sua matrícula foi enturmada corretamente.** Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> para informar o problema de acesso no CMSP.

5. Abro a minha turma no CMSP, mas o ícone do Me Salva não aparece na plataforma

Caso você seja um professor, você precisa se certificar que a atribuição da turma da 3ª série que leciona aparece na sua atribuição na SED. Uma vez atualizado na SED, o acesso a plataforma é liberado em poucos dias. Se você foi atribuído a uma turma da 3ª série do EM que Aceleração para Vestibular consta como expansão, você deve acessar a turma de expansão. **Professores de outros componentes e/ou séries não possuem acesso a plataforma Me Salva.**

Se a sua atribuição ocorreu mais de 1 semana atrás, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> para informar o problema de acesso no CMSP.

Caso você seja um estudante, você precisa se certificar com a escola que sua matrícula foi enturmada corretamente. **Lembrando que somente estudantes da 1ª a 3ª série do Ensino Médio possuem acesso liberado na plataforma.** Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> para informar o problema de acesso no CMSP.

6. Clico no ícone “Me Salva!” no CMSP, mas a plataforma não abre

Cheque se não houve aviso de manutenção no CMSP ou na SED que pode deixá-los instáveis temporariamente.

Caso você seja um professor, você precisa se certificar que a atribuição da turma da 3ª série que leciona aparece na sua atribuição na SED. Uma vez atualizado na SED, o acesso a plataforma é liberado em poucos dias. Se você foi atribuído a uma turma da 3ª série do EM que Aceleração para Vestibular consta como expansão, você deve acessar a turma de expansão. **Professores de outros componentes e/ou séries não possuem acesso a plataforma Me Salva.**

Se a sua atribuição ocorreu mais de 1 semana atrás, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> para informar o problema.

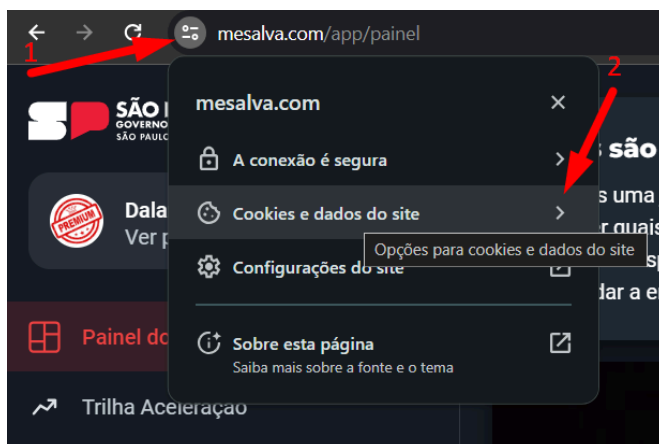
Caso você seja um estudante, você precisa se certificar com a escola que sua matrícula foi enturmada corretamente. **Lembrando que somente estudantes da 1ª a 3ª série do Ensino Médio possuem acesso liberado na plataforma.** Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

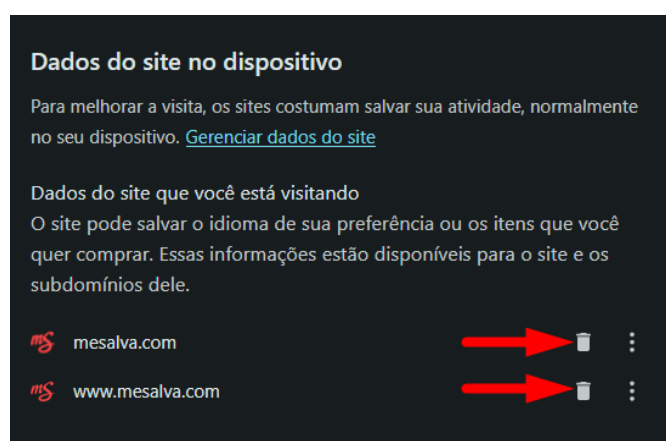
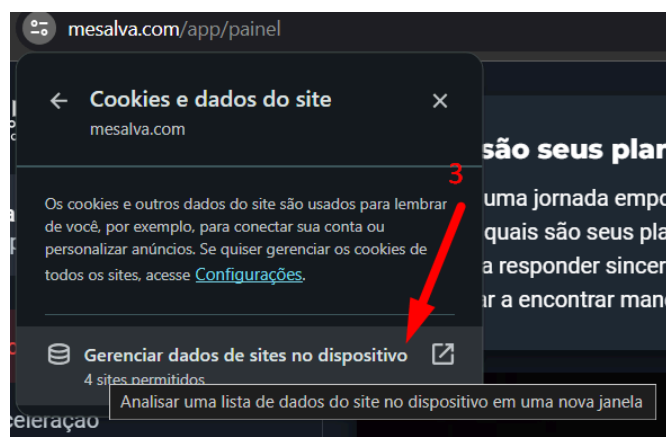
7.A plataforma abre, mas apresenta um erro desconhecido

Se ao clicar no ícone do Me Salva no CMSP, você é redirecionado para a página com pedido de cadastro ou login, teste as soluções abaixo:



- Realize o processo de login via CMSP e depois que entrar na plataforma Me Salva, acesse <https://www.mesalva.com/app/entrar/prepara-sp>. Verifique se o problema é resolvido.
- Limpe todos os cookies de navegação do site, conforme os prints abaixo, saia da página e realize novamente o processo de login via CMSP.

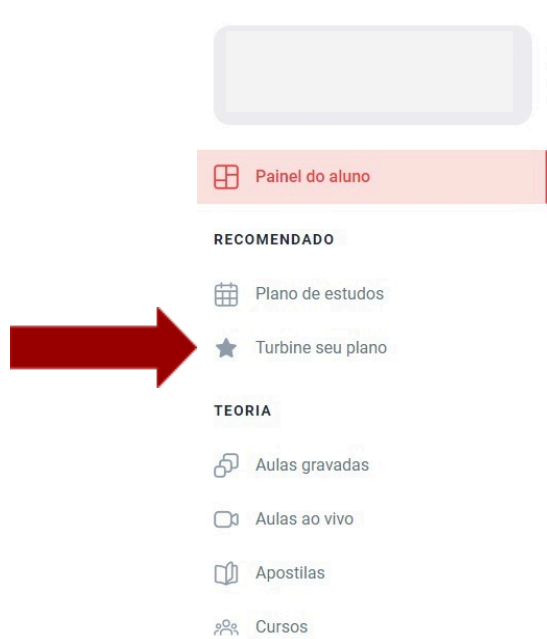




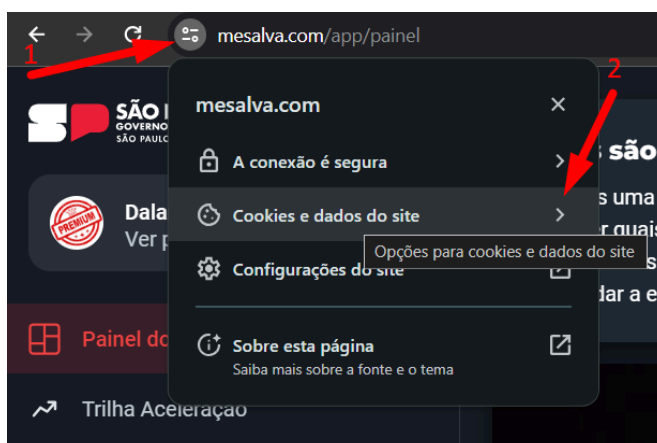
Se ainda assim o problema persistir, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

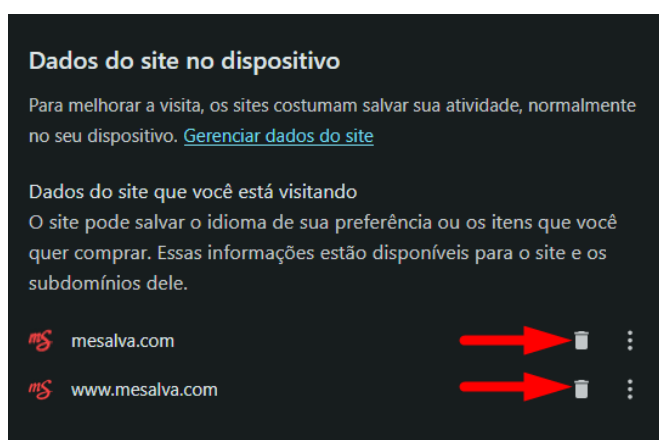
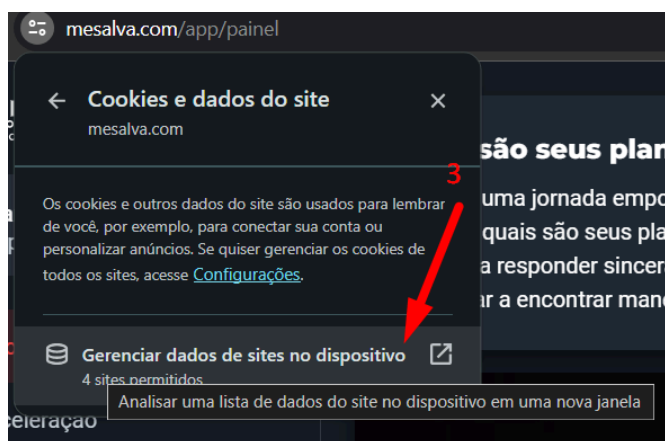
8.A plataforma abre, mas aparece a opção de “Turbinar seu plano” e solicita assinatura/pagamento no menu lateral

Caso você abra a plataforma e a tela inicial der a opção de “Turbinar seu plano”, além de oferecer a possibilidade de compra do curso, tente as resoluções a seguir:



- Acesse <https://www.mesalva.com/app/sair> e realize novamente o processo de login via CMSP.
- Realize o processo de login via CMSP e depois que entrar na plataforma Me Salva, acesse <https://www.mesalva.com/app/entrar/prepara-sp>. Verifique se o problema é resolvido.
- Limpe todos os cookies de navegação do site, conforme os prints abaixo, saia da página e realize novamente o processo de login via CMSP.





Caso o problema persista, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

9.Problemas de acesso na plataforma

Aqui vão algumas dicas para lhe auxiliar quando estiver enfrentando problemas para carregar ou acessar alguma página do site:

- Teste se o problema persiste em uma janela anônima e em outro navegador;
- Verifique se está tudo ok com o seu provedor de internet e com a velocidade de internet que você está usando. Você pode fazer um Teste de Velocidade [aqui](#). É só clicar no link, e em "Iniciar Teste". Lembre que recomendamos que você tenha conexão de internet mínima de 2 megas (2MB) para uma melhor experiência de estudo;

- Confira se o problema ocorre só no computador, ou se acontece no seu celular também;
- Confira se você está no Wi-Fi ou internet a cabo. Se estiver no celular, confira se está utilizando Wi-Fi ou 3g/4g;
- Limpe o cache do seu navegador, teclando em Ctrl + F5 enquanto estiver na página inicial do Me Salva!.

10.Problemas com o fuso horário: Ajustar no computador

O seu problema de acesso pode estar relacionado à configuração de data e hora do seu computador.

Para solucionarmos preciso que você siga os seguintes passos:

1. Acesse as configurações de data e hora,
2. Desabilitar (ou habilitar) a opção de horário como "definição automática de horário" e colocar no fuso de "Montevidéu" ou "Brasília".
3. Reinicie seu computador para garantir a atualização das configurações.
4. Limpe o cache do seu navegador com um Ctrl + F5.
5. Abra uma nova janela e faça uma nova tentativa de login no site.

CONTEÚDO

11.Como sei quais vídeos e exercícios devo seguir?

Se você está na 3ª série do EM, você encontra os conteúdos para realizar na sala de aula dentro da Trilha de Aceleração, de forma que a cada aula você tem a indicação de quais vídeos e listas de exercícios deve fazer. Algumas aulas possuem tarefas de casa na própria plataforma, que são atividades complementares ao que foi visto em aula.

Já se você é estudante da 1ª e 2ª série, recomendamos que crie seu plano de estudos personalizado para uma rotina que se adeque ao seu contexto.

12.Onde encontro a Trilha Aceleração?

Você pode acessar a Trilha de Aceleração clicando no menu lateral. Após, é preciso escolher a trilha que você quer seguir, diurna (3 aulas/semana) ou noturna (2 aulas/semana).



Caso tenha dificuldade de acesso, as trilhas podem ser acessadas por esse link >
<https://www.mesalva.com/app/trilha-aceleracao>

13.A Trilha Aceleração não aparece no menu lateral

Caso o login tenha sido feito via CMSP e mesmo assim o menu lateral aparece com algumas opções diferentes do habitual, você deve acessar <https://www.mesalva.com/app/entrar/prepara-sp> e verificar se o problema foi resolvido.

Caso o problema persista, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

14.Abro os módulos da Trilha Aceleração, mas os vídeos e exercícios estão bloqueados

Certifique-se que você entrou na plataforma via CMSP, e não preencheu nenhuma informação adicional de cadastro ou login. **Você não deve se cadastrar novamente ou acessar a plataforma com o e-mail institucional utilizado no ano passado.**

Para resolver esse problema, você deve acessar <https://cmspweb.ip.tv/>, realizar seu login e depois localizar o ícone do Me Salva para logar corretamente na plataforma.

Caso o problema persista, entre em contato com a Central de Atendimento da SEDUC por meio do telefone 0800 77 00012, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

15.O que é o Plano de Estudos Personalizado?

O Plano de Estudos Personalizado tem como principal objetivo sugerir um formato de estudos do seu jeitinho.

Ele é dividido em **SEMANAS**, de acordo com sua disponibilidade de tempo diário, mostrando quais videoaulas são as mais recomendadas para você.

Toda segunda-feira, nós atualizamos o seu Plano de Estudos Personalizado e levamos em conta o seu desempenho, de forma a garantir que veja tudo o que é mais importante até a data da prova.

Dessa forma, se algum conteúdo ficar para trás, pode ficar de boa! Encaixamos ele nas semanas seguintes e você não perderá nada.

O plano de estudos é um ótimo guia para iniciar sua jornada e será um grande companheiro do início até o fim da sua preparação!

16. Como faço meu Plano de Estudos Personalizado?

Assim que você entra na sua conta você é direcionado para o **Painel do Aluno**.

Lá você encontrará guias de como utilizar a plataforma, além de conseguir visualizar o **menu lateral**, que contém todas as ferramentas necessárias para sua preparação. Lá, você pode clicar em "**Plano de estudos**" para montar o seu próprio cronograma.



Você será direcionado para a página do plano de estudos. Aí, é só clicar em **Configurar plano**.

Plano de estudos

Configure seu plano de estudos!

Matemática	Física
Linguagens	Geografia
Biologia	Química

Escolha matérias

Selecione todas as matérias que você precisa estudar para mandar bem.

Seg	Ter	Qua
Manhã	Manhã	Manhã
Tarde	Tarde	Tarde
Noite	Noite	Noite

Marque a disponibilidade

Escolha os dias da semana e os turnos nos quais você tem disponibilidade.

Atualizar plano

Recalcule quando quiser

Se a sua rotina ou necessidade de conteúdo mudar, é só atualizar o plano.

Configurar o meu plano



Depois, você deverá responder todas as perguntas do questionário. Não demora 5 minutos!
Levaremos em conta suas respostas para montar o seu Plano de Estudos Personalizado.

Neste questionário, você poderá personalizar o número de horas de estudo disponíveis por dia, as matérias que deseja estudar, qual a língua estrangeira escolhida, para quais vestibulares regionais você está estudando e qual a data final dos seus estudos, pois o Plano organizará os conteúdos, dentro das opções selecionadas, por ordem de prioridade.

Além disso, você também poderá selecionar a opção Exatas Básicas, que contém Matemática Básica e Física Básica, que irá te auxiliar muito caso tenha maiores dificuldades com essas matérias.

Adicione abaixo o total de horas por dia disponíveis para estudar. Lembre-se de deixar um dia para descanso! 😊

Dia	Horas disponíveis
Segunda-feira	0h
Terça-feira	0h
Quarta-feira	0h
Quinta-feira	0h

Após responder ao questionário, siga as instruções para finalizar a montagem do seu Plano de Estudos e aguarde alguns instantes até ele ficar pronto. E aí é só começar a estudar 📖

17. Posso recalcular meu plano de estudos?

Já para **recalcular** o seu Plano de Estudos, entre nos três pontinhos do canto direito do seu Plano de Estudos, como na imagem abaixo, e selecione a opção "Recalcular Plano" e depois escolha se você deseja manter a sua evolução ou se deseja recomençar do início.



Lembre-se: Nós montamos o Plano de Estudos a partir do seu tempo disponível e organizamos com os principais conteúdos que devem ser vistos antes das provas do ENEM e Vestibulares, para que você possa sentir-se confortável e confiante!

18. Meu Plano de Estudos não atualiza com o que eu já estudei, o que devo fazer?

Caso o seu plano de estudos não atualize automaticamente, você mesmo pode fazer a marcação dos conteúdos já estudados.

Basta clicar no quadrado que fica ao lado de cada aula (indicado pela seta na imagem abaixo). Assim, ficará marcada como assistida!

Plano de estudos



< Semana 01 >

de 05/06 a 11/06

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
05	06	07	08	09	10	11

Programação de hoje

Introdução à Biblioteca Me Salva!

Sobre o ENEM

33%



Além disso, se ficar algum módulo para trás, toda segunda-feira seu plano será reorganizado e os conteúdos não vistos aparecerão nas semanas seguintes. Dessa forma você não perde nenhum conteúdo importante.

E caso precise revisar algum módulo, basta clicar no quadrado para desmarcar algum módulo e rever ele novamente nas próximas semanas.

SIMULADINHOS

19.0 que são os Simuladinhos?

Simuladinhos são pequenos simulados com questões de provas anteriores do ENEM. Eles possuem apenas 15 questões por área de conhecimento ou 60 questões no total e estão disponíveis na página de simulados.

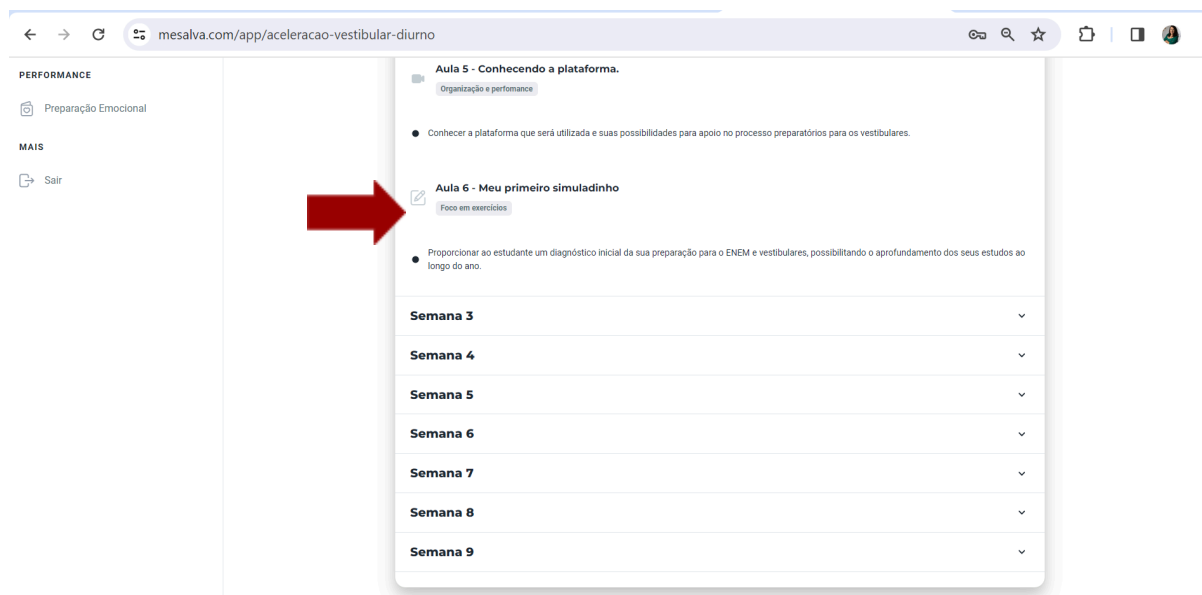
Os simuladinhos contam com questões de diferentes graus de dificuldade e é possível verificar a quantidade de acertos e erros após o envio das respostas.

Eles são uma oportunidade de reforçar e revisar os conteúdos que cairão na prova oficial do ENEM, além de aprender novos conteúdos na prática e se familiarizar com a situação da prova semanalmente.

20.0s Simuladinhos da Trilha Aceleração são diferentes?

Os Simuladinhos da Trilha de Aceleração foram criados exclusivamente para serem resolvidos dentro do período de aula e são acessíveis apenas dentro da trilha. Devido ao tempo de aula, eles possuem 16 questões no total, sendo 4 questões por área de conhecimento.

Diferente dos demais simuladinhos que estão disponíveis na aba “Simulados”, eles são realizados dentro da Trilha Aceleração, conforme sinalizados abaixo.



21. Como fazer um simuladinho?

No momento, apenas é possível fazer simuladinhos de modo online. Por isso, recomendamos que, à medida em que faz a prova, **você anote as respostas em algum lugar que possa acessar caso tenha de interrompê-la eventualmente, como por falta de luz ou instabilidade de internet, por exemplo.**

Caso você inicie um simuladinho e tenha de interrompê-lo, ele fica salvo automaticamente via cache, mas no caso de limpeza de cache ou outra situação que não permita a recuperação das questões, ter respostas anotadas vai poupar um bom tempo e evitar "dor de cabeça".



Dica: só descarte respostas salvas automaticamente caso tenha certeza que não são úteis. O processo é irreversível.

Ao fazer um simuladinho, não foque no que você ainda não estudou ou no que errou, mas enxergue isso como uma oportunidade de aprendizado até a prova oficial: você saberá no que focar e perceberá a sua evolução ao longo do tempo! Por exemplo, você pode aproveitar as resoluções em texto das questões dos simuladinhos para aprender mais sobre algum conteúdo ou entender porque você errou, para poder acertar no futuro :)

22. Posso fazer um simuladinho mais de uma vez?

Todo simuladinho pode ser feito mais de uma vez, tanto o da Trilha de Aceleração quanto o da página de Simulados.

Ao fazer a prova novamente, um novo boletim será criado e você pode acessá-lo clicando em “Ver Boletim”.



PROVAS DO SIMULADO

- ✓ Linguagens, Códigos e suas Tecnologias - Espanhol - Simuladinho #1
- ✓ Linguagens, Códigos e suas Tecnologias - Inglês - Simuladinho #1
- ✓ Ciências Humanas e suas Tecnologias - Simuladinho #1
- ✓ Ciências da Natureza e suas Tecnologias - Simuladinho #1
- ⊖ Matemática e suas Tecnologias - Simuladinho #1

Meus boletins

REALIZADO EM	SIMULADO	NOTA
06/03/2024	-	VER BOLETIM
10/10/2023	-	VER BOLETIM
06/10/2023	-	VER BOLETIM
09/01/2023	-	VER BOLETIM
14/01/2023	-	VER BOLETIM
14/01/2023	-	VER BOLETIM

SIMULADOS

23. Como funcionam os simulados?

Visando apoiar o estudante no diagnóstico das suas fortalezas e desafios na preparação para o ENEM e vestibulares, disponibilizaremos 3 simulados completos até a data do ENEM. Eles ficarão disponíveis **a partir das seguintes datas:**

1º Simulado: 5 a 12 de maio de 2024

2º Simulado: 14 a 21 de julho de 2024

3º Simulado: 29 de setembro a 6 outubro de 2024

Os simulados contarão com 45 questões por área de conhecimento, totalizando 180 questões como no ENEM. Não haverá a possibilidade de enviar redação para correção no simulado. A prática de redação poderá ser trabalhada pelo professor de Língua Portuguesa nas aulas de Redação e Leitura com apoio da plataforma Redação Paulista.

Os simulados só aparecem na plataforma a partir do dia de abertura. Logo após finalizar a prova, o estudante receberá um relatório com a nota TRI do simulado. Nesse relatório ele encontrará uma listagem de conteúdos para revisar e módulos sugeridos para fazer essa revisão.



Boletim de desempenho
3º Simulação ENEM 2020

Sua nota TRI*

719,14

* Média das suas 4 provas + redação (se houver)

Suas respostas

113 Corretas **67** Erradas

Média do Me Salva!: 95 respostas corretas

Resultados por prova

Primeiro dia

Linguagens, Códigos e suas Tecnologias **598,7**

Linguagens



Resultados por prova

Primeiro dia

Linguagens, Códigos e suas Tecnologias **598,7**

Linguagens

Ciências Humanas e suas Tecnologias **632,4**

Humanas

Redação **920**

Redação

Segundo dia

Matemática e suas Tecnologias **732,4**

Matemática

Ciências da Natureza e suas Tecnologias **712,2**

Natureza



Linguagens, Códigos e suas Tecnologias
Boletim de desempenho

Sua nota TRI

Linguagens, Códigos e suas Tecnologias **598,7**

Linguagens

Suas respostas

31 Corretas **14** Erradas

Média do Me Salva!: 22 respostas corretas

Ver respostas

Aulas Recomendadas

Tempo de conclusão

1h 46min

24.Os simulados são obrigatórios?

Os simulados não são obrigatórios e não recomendamos que sejam realizados em sala de aula, visto que são provas completas com duração prevista de 5 horas de realização a cada duas áreas do conhecimento. As provas são ferramentas de estudo para que os estudantes se preparem para o tamanho e ritmo da prova.

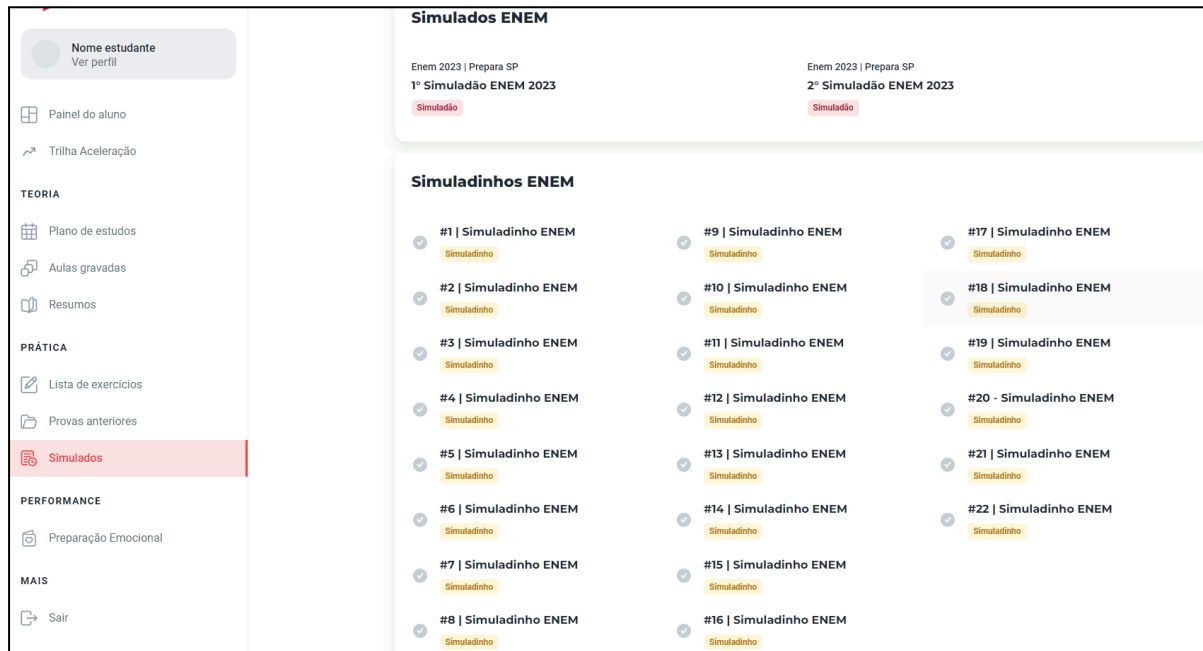
25.Quando devo fazer os simulados?

Sugerimos que os estudantes realizem os simulados em casa no fim de semana, buscando simular a experiência do ENEM. Caso a escola queira incentivar a realização dos seus estudantes, ela pode realizar a aplicação do simulado em outro momento oportuno.

26.Como vejo as notas do simulado?

As notas do simulado podem ser vistas dentro da página do boletim do simulado que foi realizado.

- 1) O estudante escolhe qual prova quer realizar dentro da página <https://www.mesalva.com/app/simulados-seduc>:



- 2) Realiza todas as provas do simulado e entra dentro da página do boletim, clicando no botão vermelho "Boletim de desempenho":

Nome estudante
Ver perfil

Painel do aluno

Trilha Aceleração

TEORIA

Plano de estudos

Aulas gravadas

Resumos

PRÁTICA

Lista de exercícios

Provas anteriores

Simulados

PERFORMANCE

Preparação Emocional

MAIS

Sair

Simulados

Provas

Primeiro dia

Linguagens, Códigos e suas Tecnologias - Inglês

Linguagens

Linguagens, Códigos e suas Tecnologias - Espanhol

Linguagens

Ciências Humanas e suas Tecnologias

Humanas

Segundo dia

Ciências da Natureza e suas Tecnologias

Natureza

Matemática e suas Tecnologias

Matemática

Bora aprovar!

Você começou o seu simulado e deu mais um passo para a sua aprovação! Não esquece de concluir todas as provas do simulado e enviar a sua redação. Partiu?!

Boletim de desempenho

Refazer simulado

3) Entra na página do boletim completo, com todas as informações sobre o TRI das suas provas.

Resultados por prova	
Primeiro dia	
Linguagens, Códigos e suas Tecnologias	598,7
Linguagens	
Ciências Humanas e suas Tecnologias	632,4
Humanas	
Redação	920
Redação	
Segundo dia	
Matemática e suas Tecnologias	732,4
Matemática	
Ciências da Natureza e suas Tecnologias	712,2
Natureza	

- 4) Na seção de “Resultados por prova” é possível clicar em cada uma das provas para visualizar o boletim detalhado de cada uma. O estudante pode conferir as aulas recomendadas, sua grade de respostas e as questões feitas.



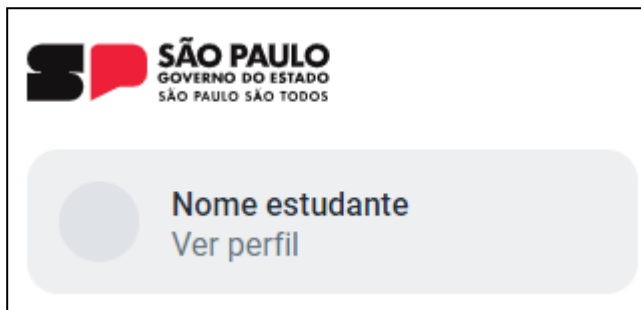
27. Como é calculada a nota dos simulados?

As notas dos simulados são calculadas da mesma forma que o ENEM. A nota do ENEM é calculada com o auxílio da TRI - Teoria da Resposta ao Item, que leva em conta não só o número, mas o padrão de acertos de cada estudante para atribuir pesos maiores ou menores por questão acertada. Isso significa que quem acertar uma questão de dificuldade média e difícil e errar uma fácil terá uma nota menor do que quem mantiver um padrão de acertos ao acertar uma questão de dificuldade baixa e outra de dificuldade média.

A TRI parte do pressuposto de uma lógica de conhecimento de que quem acertou uma questão considerada difícil, acertará naturalmente questões de dificuldade média e baixa, e de que quem acertou questões difíceis e errou questões fáceis teve “sorte” e estava “chutando”.

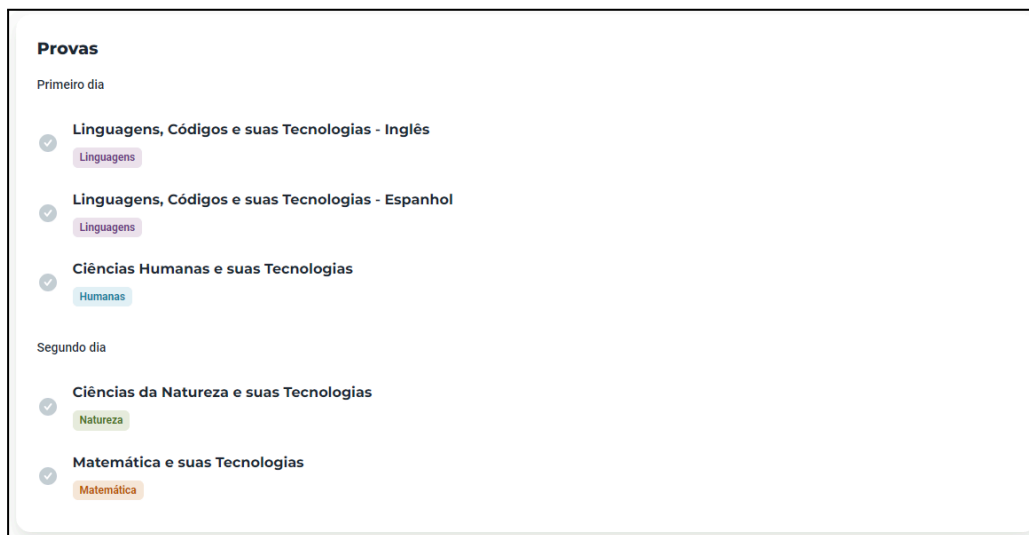
28. Meu simulado está com questões já respondidas. O que fazer?

O primeiro passo é conferir se você está acessando a sua conta de fato. Você confere isso verificando o nome que aparece na plataforma. Se for o seu, está tudo certo!



Estando na conta certa, você pode refazer a bateria de provas seguindo os passos:

1. Assim que entrar na página do simulado, clique em “Refazer Simulado”;
2. Em seguida clique na prova que deseja fazer;



3. Ao selecionar a prova, leia atentamente as instruções, marque a opção que indica que você leu e clique em responder ou baixar para iniciar o simulado e a contagem do tempo para realização da prova.


Seja bem-vindo à prova de

Ciências Humanas e suas Tecnologias

Simulação ENEM 2023 | Prepara SP - 2ª Edição

1. Recomendamos que você faça esta prova juntamente com as provas do mesmo dia.
2. Lembre-se de anotar e checar o gabarito de suas respostas!
3. As respostas só serão computadas ao clicar em "Enviar todas as respostas" no fim de cada prova.
4. Ao começar a prova, clicando nos botões de "baixar" ou "responder" o cronômetro começará a contar o seu tempo de prova e não será possível pausá-lo.
5. Caso a prova seja de Linguagens, escolha a opção de língua estrangeira com cuidado. Após a escolha não será possível alterar sem recomendar todo o simulado.

☒ Li e entendi as instruções acima

 Baixar

Responder

29. Posso iniciar o simulado e finalizar depois?

Sim, você pode! Recomendamos que, à medida em que faz a prova, **você anote as respostas em algum lugar que possa acessar caso tenha de interrompê-la eventualmente, como por falta de luz ou instabilidade de internet, por exemplo.**

Caso você inicie o simulado e tenha de interrompê-lo, ele fica salvo automaticamente via cache, mas no caso de limpeza de cache ou outra situação que não permita a recuperação das questões, ter respostas anotadas vai poupar um bom tempo e evitar "dor de cabeça".

RECOMENDAÇÕES:

1. Para que o seu progresso fique salvo, **não** faça o simulado em aba anônima;
2. Evite iniciar o simulado em um dispositivo e finalizar em outro, tente utilizar o mesmo (o mesmo computador, mesmo celular, etc).

PREPARAÇÃO EMOCIONAL

30. O que é a preparação emocional?

A Preparação Emocional é composta de uma jornada diária, de segunda a sexta-feira até o ENEM, compostas por desafios que vão te ajudar a ter uma melhor performance nos estudos!

Nela você irá treinar e praticar todos os dias exercícios que irão lhe ajudar a lidar com seus sentimentos, com a sua rotina, com a pressão e manter o equilíbrio na véspera de provas importantes, como o ENEM. É uma série de meditações em áudio sobre os mais diversos temas emocionais.

Para acessar, basta clicar em "Preparação Emocional" na seção de Performance do seu painel; ali você poderá navegar dentro das jornadas e começar a qualquer momento 😊

IMPORTANTE: COMO REPORTAR UM PROBLEMA?

Caso nenhuma das soluções apresentadas resolva o problema encontrado, o professor ou o estudante deverá abrir uma ocorrência na Central de Atendimento da SEDUC fazendo uma **ligação gratuita para o número 0800 77 00012**, ou acessando o portal <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>.

Tutorial para abrir uma ocorrência na Central de Atendimento da SEDUC: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/knowledgebase/article/SED-07601/pt-br>

Ao relatar uma ocorrência, você deve incluir as seguintes informações:

- Vídeo ou prints das telas mostrando todo o percurso desde quando tentou entrar no CMSP até a tela que encontrou o problema. **Garanta que o link (url) apareça nos prints ou no vídeo.**
- RA do aluno ou RG do professor para que a conta seja identificada
- Descrição detalhada do problema:
 - Qual foi o fluxo seguido pelo usuário para chegar ao problema?
 - Por onde ele entrou?
 - Onde ele clicou?
 - O que ele visualizou na tela?
 - Qual foi o erro?
 - Apareceu alguma mensagem?
 - O que o usuário não conseguiu realizar?
 - Qual é o link da tela de erro?