

① TUTORIAL DE ALTERAÇÃO DE SENHA DO PORTAL DE ATENDIMENTO



PORTAL DE ATENDIMENTO

Alteração de senha para os perfis:: Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Passo 1 – Acesse o site: atendimento.educacao.sp.gov.br, em seguida clique em entrar:

Orientações e Tutoriais ▾

ENTRAR

Passo 2 – No campo “você é” selecione “Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço”, em seguida clique em “Esqueceu sua senha?”:

Bem-vindo ao Portal de Atendimento - SED

Selecione o tipo de perfil

Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço ▾

Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou
Prestador de serviço:

* E-mail

* Senha

☐ Lembrar-me?

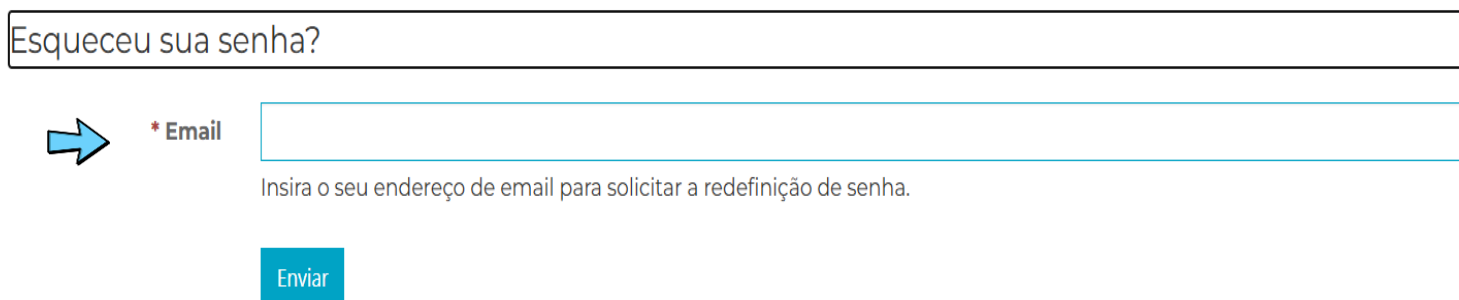
Entrar

Esqueceu sua senha?

Registrar-se

Alteração de senha para os perfis:: Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Passo 3 – Insira um e-mail para envio do link de alteração de senha:



Esqueceu sua senha?

➔ * Email

Insira o seu endereço de email para solicitar a redefinição de senha.

Enviar

Passo 4 – Vá até o e-mail para acessar o link de redefinição de senha:



Esqueceu sua senha?

Verifique o seu endereço de email para redefinir a senha.

Alteração de senha para os perfis:: Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Passo 5 – Clique no link para ser direcionado à página de redefinição de senha:



NA NoReply Atendimento <noreply.atendimento@educacao.sp.gov.br>

Para: [Redacted]

Prezado usuário,

Segue abaixo o link para alteração de sua senha

[Alterar Senha](#)

Ou se preferir, pode copiar o link abaixo e colar em seu navegador.

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/Account/Login/ResetPassword?userId=7d2014a6-2496-ef11-8a68-000d3ac18fed&code=ITK7BUY209vqKROnZEswvY7yge9nC6%2B%2FJ88RdegXrhHNZ52qp3QAcR1aoG2Gm4uPC%2Fd08jK2cNUT7u4AfoSG%2B6J51ca%2Bo2Qa%2F3JnBOh067HCHobZc%2BkWspLHDIYL699PqFC18iw0u7gHNg1K5jQoJcZyP6q7M%2BXI3HfjXITd2k0gJxRnGO7OsfhYWu5h5Ujn8SPwHH3QsM2WLWpz4oSyUA%3D%3D>

Obrigado

Equipe Central de Atendimento
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo

[Responder](#) [Encaminhar](#)

Alteração de senha para os perfis:: Servidor Outras redes, Responsável/Comunidade ou Prestador de serviço

Passo 6 – Insira a nova senha:

Redefinir senha

➡ Nova senha

➡ Confirmar nova senha

Redefinir

Passo 6 – Após alteração de senha, acesse o portal:

Redefinir senha

Suas senha foi redefinida.

➡ Entrar

 EM CASO DE DÚVIDAS OU PROBLEMAS:

Obrigado!

Ligue:
0800 770 0012

Atendimento Humano:
seg. a sex. das 7h às 19h.