

FAQ - Khan Academy

Criação de novas contas

Como eu crio uma nova conta de usuário?

Qualquer pessoa pode desfrutar do conteúdo da Khan Academy gratuitamente!

Você pode usar a sua conta do **Google** para se registrar e começar agora mesmo. Ter uma conta permite que você acompanhe o seu progresso e conquiste pontos e medalhas.

Para fazer isso, acesse <https://pt.khanacademy.org> e clique na opção de cadastro que se encaixa no seu principal papel na Khan Academy - Aluno, Professor ou Pai.



Para todos os alunos, todas as salas de aula. Resultados reais.

Somos uma organização sem fins lucrativos com a missão de oferecer uma educação gratuita de alta qualidade para qualquer pessoa, em qualquer lugar.

Alunos

Professores

Pais

Em seguida, escolha o cadastro via Google.

Ajude cada aluno a ter sucesso com uma aprendizagem personalizada, 100% gratuita.

- Encontre conteúdos alinhados aos currículos
- Recomende exercícios, vídeos e artigos
- Acompanhe o desempenho dos alunos
- Junte-se a milhões de professores e alunos

Ao inscrever-se na Khan Academy, você concorda com nossos [Termos de uso](#) e [Política de Privacidade](#).

Inscreva-se na Khan Academy como

Aluno

Professor

Pai



Continuar com o Google



Continuar com o Facebook



Continuar com a Apple



Cadastrar com e-mail

[Já tem uma conta na Khan Academy?](#)

Alunos menores de 13 anos não precisam de um email para ter uma conta por [questões de privacidade](#) e podem simplesmente escolher diretamente o nome de usuário e senha.

Educação de alta qualidade para qualquer pessoa, em qualquer lugar. Totalmente gratuita.

Entre na Khan Academy para receber ajuda personalizada com os assuntos que estiver estudando ou para aprender algo totalmente novo. Vamos salvar todo o seu progresso.

Ao inscrever-se na Khan Academy, você concorda com nossos [Termos de uso](#) e [Política de Privacidade](#).

Inscreva-se na Khan Academy como

Aluno

Professor

Pai

Qual é sua data de nascimento?

1

jan

2020

Cadastre-se escolhendo um nome de usuário

[Já tem uma conta na Khan Academy?](#)

Por favor observe que usuários menores de 13 anos também precisarão incluir o email de seus pais/tutores para que eles sejam avisados quando a conta for criada.

Educação de alta qualidade para qualquer pessoa, em qualquer lugar. Totalmente gratuita.

Entre na Khan Academy para receber ajuda personalizada com os assuntos que estiver estudando ou para aprender algo totalmente novo. Vamos salvar todo o seu progresso.

Ao inscrever-se na Khan Academy, você concorda com nossos [Termos de uso](#) e [Política de Privacidade](#).

E-mail de seu pai/mãe ou responsável

Estamos ansiosos para que comece, mas precisamos notificar seus pais ou responsável sobre sua conta.

Escolha um nome de usuário

Use apenas letras e números. Por questões de segurança, não utilize seu nome verdadeiro.

Crie uma senha

As senhas devem ter pelo menos 8 caracteres e conter uma mistura de letras, números e outros caracteres.

[Voltar](#)[Cadastrar-se](#)

Se você é pai ou educador, confira também [este artigo](#) sobre como criar a sua própria conta e a conta dos seus alunos.

Gestão de contas já existentes

Configurações de conta

Como redefino minha senha?

Se sua conta foi feita pelo Facebook ou Google, sua senha será a mesma que a desses serviços. Você poderá redefinir sua senha diretamente pelo [Facebook](#) ou [Google](#).

Se você tem uma conta da Khan Academy e esqueceu sua senha, acesse [este link](#).



Insira seu e-mail para redefinir sua senha:

E-mail

[Redefinir senha](#)

Se você tem uma conta infantil, seus pais podem redefinir sua senha em [Configurações > Contas infantis](#).

Depois de digitar seu endereço de e-mail e clicar em **Redefinir senha**, um *link* único será enviado para sua caixa de entrada. Acessando o *link*, será solicitada uma nova senha. Se você não receber esse e-mail, verifique sua caixa de spam.

Se já estiver dentro conectado à conta da Khan Academy, acesse sua [página de Configurações](#).

Senha

Senha atual

Nova senha

Digite sua senha novamente

[Alterar senha](#)

Depois de clicar em Alterar senha, você precisará reautenticar a conta digitando sua senha atual ou entrando com sua conta do Google ou do Facebook.

Vamos confirmar sua identidade.

Para manter a segurança de sua conta, é necessária a realização de novo login para fazer essa alteração.

 Continuar com o Google

 Continuar com o Facebook

Senha

Entrar

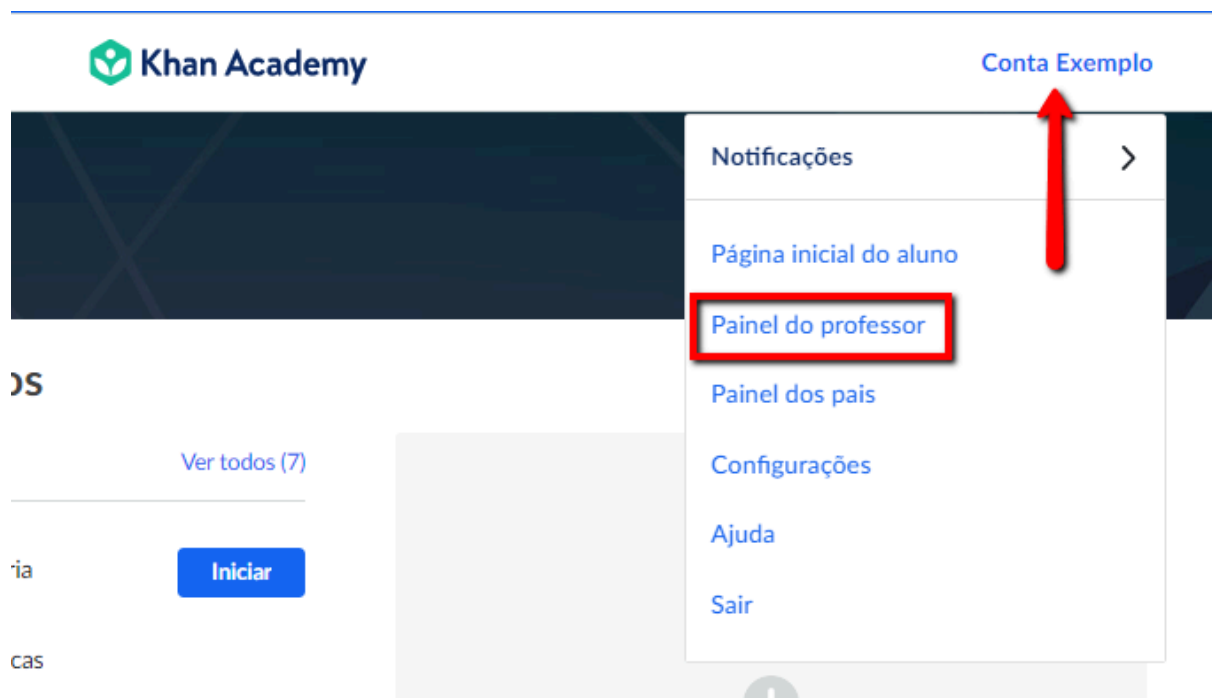
Como faço para achar o meu nome de usuário e/ou dos meus alunos?

Se você estiver logado na sua conta, seu nome de usuário estará no seu [perfil](#).



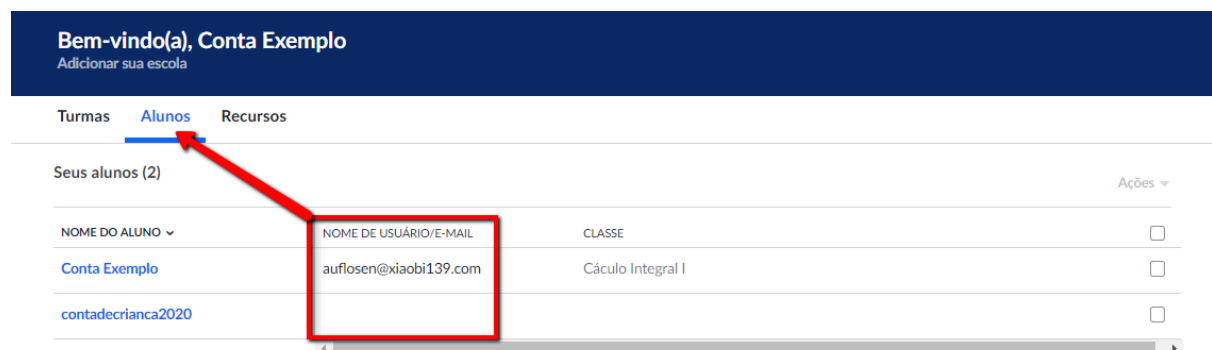
Para descobrir o nome de usuário de um dos seus alunos, siga estas instruções:

1. Clique no seu nome no canto superior direito da tela para abrir o menu.
2. Clique em Painel do professor



3. Clique em Alunos

4. Clique no nome do aluno em questão



O perfil do aluno será exibido. Se o aluno tiver um nome de usuário, este será mostrado no topo do perfil, após o @.

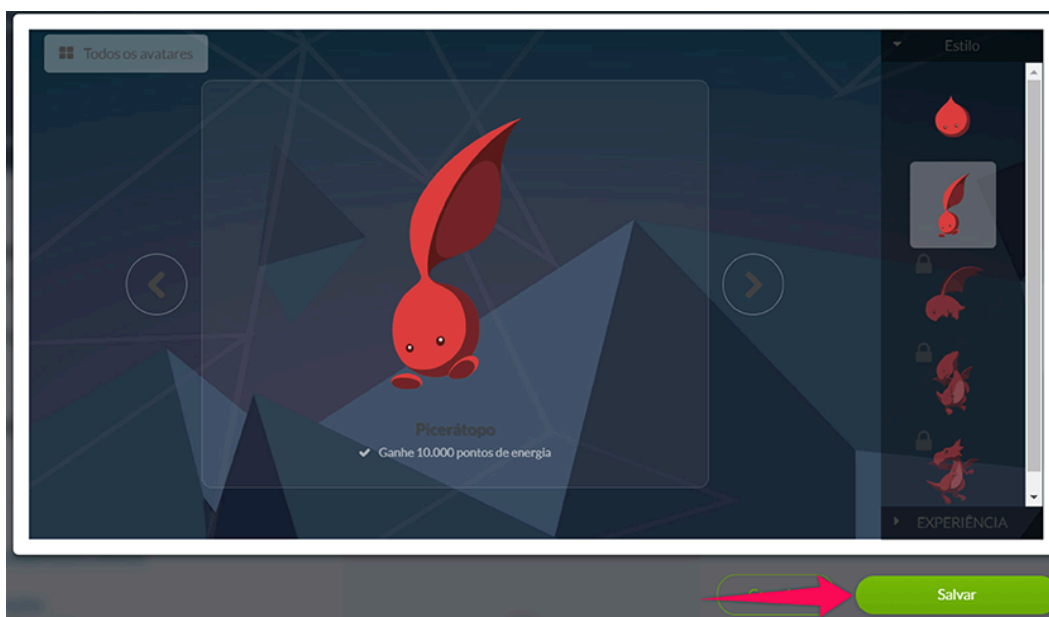
Como altero meu avatar? (visão de aluno)

Para alterar seu avatar, você precisa acessar a **Página inicial de aprendizado** (a página inicial de alunos). Caso sua página inicial padrão seja a Página inicial de pais ou o Painel de tutor, veja este link para saber como [acessar a Página inicial de aprendizado](#).

Quando estiver nessa página, clique no avatar no canto superior esquerdo. A janela de seleção de avatar será exibida.



Navegue pela janela clicando nos círculos ao lado do avatar atual ou clique no botão **Todos os avatares** no canto superior esquerdo e use a barra de rolagem. O avatar selecionado aparecerá com um fundo cinza. Clique em **Salvar** para manter o avatar. Caso não veja o botão **Salvar**, tente rolar para baixo ou sair do modo zoom.



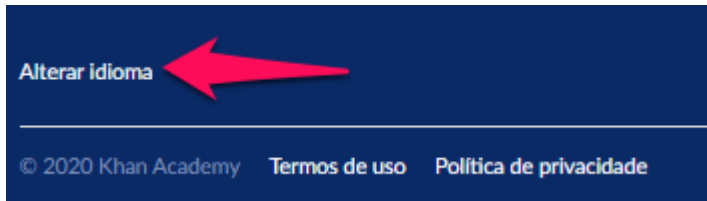
O avatar selecionado será exibido na sua biografia!

Como defino um idioma diferente do Inglês como o idioma padrão?

Esta opção está disponível para diversos idiomas, incluindo espanhol, português, francês, turco, polonês e muitos outros. Você pode ver a lista completa de idiomas e quanto do conteúdo foi traduzido em cada um deles [aqui](#).

Para fazer isso, você precisará entrar na sua conta. Se você ainda não tem uma conta, clique [aqui](#) para criar uma.

1. Em qualquer página da Khan Academy (exceto as páginas da Central de Ajuda), role a página totalmente para baixo até o banner inferior e clique em **"Alterar idioma"**.



Isso alterará o idioma de sua sessão atual.

2. Se você deseja mudar o idioma para todas as próximas vezes que você acessar a Khan Academy, vá até a página de [Configurações de conta](#) (abaixo do seu nome no canto superior direito), selecione seu idioma principal e salve as alterações.

Configurações

Noções básicas

Nome completo

Nome de usuário

Gênero

Data de nascimento

Idioma principal

Efeitos sonoros ☐

Vídeo sem som ☐

Continuação automática do vídeo ☐

Salvar alterações

Conta E-mail

português

português (Portugal)

svenska

Türkçe

български

монгол

русский

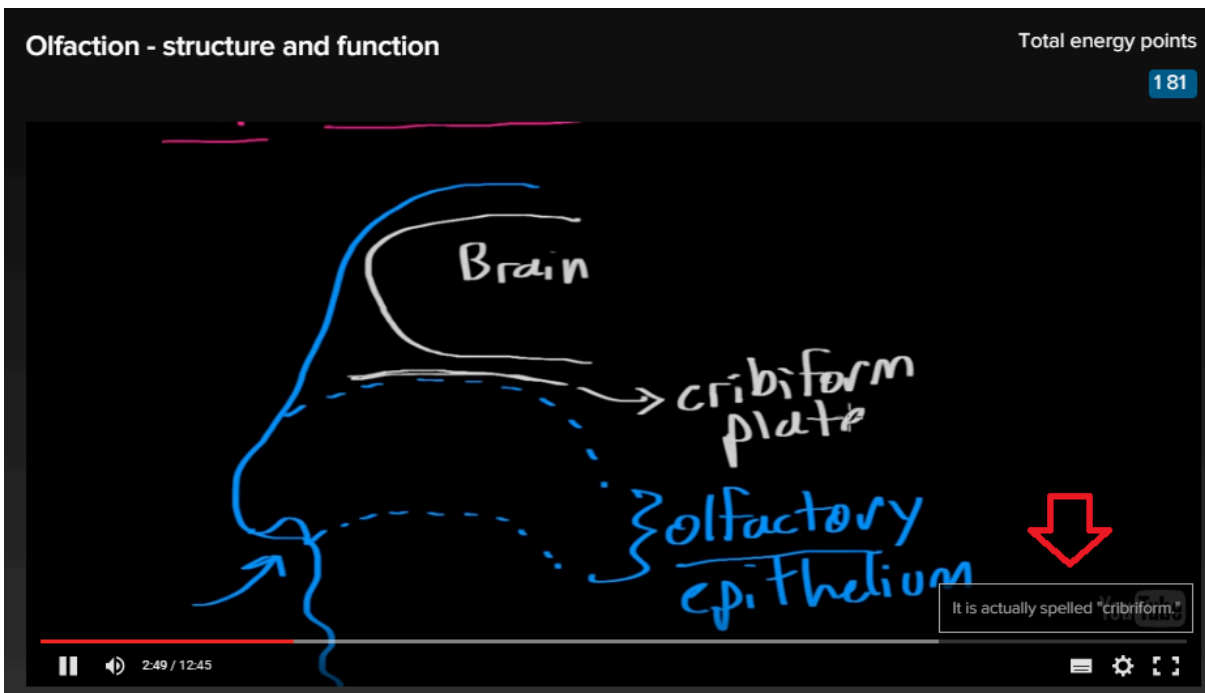
Српски

Dúvidas sobre exercícios, domínio de habilidades e vídeos

Problemas com vídeos

Às vezes recebemos relatórios de erros em vídeos que já foram corrigidos com uma pequena caixa de texto no canto inferior direito.

Veja como é uma correção de vídeo: (observe a caixa abaixo da seta vermelha)



Infelizmente, as correções não podem ser vistas no modo de tela cheia.

Assista aos vídeos primeiro no modo de tela reduzida. Assim você saberá se houver alguma correção já feita. Faça anotações e, se quiser assistir/exibir o vídeo em tela cheia mais tarde e houver alguma correção a ser feita, consulte suas anotações antes. Quando estiver em turma, você poderá interromper o vídeo no momento oportuno e dar uma breve explicação.

Se quiser relatar um novo esclarecimento para um erro em um vídeo, siga as etapas abaixo:

- Comece digitando na caixa de texto **Faça uma pergunta**, abaixo do vídeo ou artigo.
- Procure o link **Relatar um erro** à direita, e clique nele.
- Ao fazer isso, uma nova caixa de texto será exibida logo abaixo de **Erros**.
- Quando começar a digitar nesta caixa, as orientações sobre como dar um feedback adequado serão exibidas acima da caixa.
- Você pode [visitar este artigo](#) para obter mais informações sobre as etapas listadas acima e para ver capturas de tela que vão te ajudar.

Observe que a possibilidade de fornecer esclarecimentos só está disponível no navegador da Web, e não no aplicativo.

Seu feedback vai diretamente para a equipe de conteúdo, que vai analisar a precisão do que você escreveu. Obrigado por ajudar a melhorar a Khan Academy!

Por que não consigo assistir aos vídeos da Khan Academy?

Há alguns motivos que podem causar este problema.

1. **Verifique sua conexão:** Verifique e tenha certeza que sua conexão de internet está funcionando e que ela suporta transmissões de vídeos. A maioria dos vídeos da Khan Academy necessitam de menos velocidade de conexão que transmissões ao vivo, mas nós sugerimos uma conexão de 1.5Mbps para cada dispositivo que estiver assistindo um vídeo com qualidade padrão.
2. **Verifique se seu browser está atualizado:** Verifique se você está usando um navegador [compatível com a Khan Academy](#). Independente do navegador que escolher, tenha certeza que ele está atualizado. Um técnico de uma das escolas que usam a Khan Academy já reportou problemas ao assistir vídeos usando o Internet Explorer e que seu problema foi resolvido quando atualizou a versão de seu navegador.

Se nenhuma das alternativas acima resolver os problemas de reprodução de vídeo, use o botão [Relatar um problema](#) na [Central de ajuda](#) e envie um pedido de ajuda descrevendo as etapas que você seguiu e incluindo capturas de tela, se possível.

Problemas com exercícios

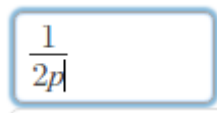
Por que errei um problema mesmo inserindo a expressão matemática correta?

Nos exercícios de matemática em que precisamos inserir uma expressão como resposta, os alunos às vezes relatam que não conseguem inserir uma expressão correta, mesmo quando a resposta dada é igual à resposta mostrada nas dicas.

(Presumimos que eles olhem as dicas quando uma resposta é desconhecida ou marcada como incorreta). Há três motivos que podem fazer com que isso aconteça.

1. A resposta inserida não é **exatamente** igual à resposta nas dicas.
2. O **modo** como se deve inserir a resposta exibida nas dicas não está muito claro. O uso dos colchetes, **[]**, é a causa mais comum deste tipo de problema.
3. A resposta nas dicas está **incorreta**.

No primeiro caso, por exemplo, uma dica pode mostrar que a resposta correta é:

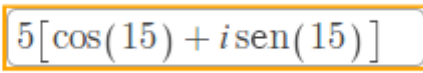

$$\frac{1}{2p}$$

Quando o usuário insere "1/2p", a resposta é marcada como incorreta. Por quê?

A resposta está na ordem das operações. Você se lembra do **PEMDAS**? A expressão que foi inserida equivale a "1/2×p". Sendo assim, o avaliador vai calcular "1/2", e depois multiplicar o resultado por "p". "1/2" vezes "p" é o mesmo que "p/2". Isso não tem nada a ver com a resposta correta especificada nas dicas.

Para corrigir isso, use **parênteses**! Se inserir "1/(2p)", o avaliador não terá outra opção senão usar "2p" como o denominador, conforme mostrado na dica. Use os parênteses para mostrar ao avaliador qual parte do problema deve ser calculada primeiro.

O **segundo caso** envolve o uso de colchetes. Por exemplo, uma dica pode mostrar a resposta correta com colchetes (veja abaixo).


$$\frac{w_1}{w_2} = 5[\cos(15) + i\text{sen}(15)]$$

No entanto, se você tentar inserir a resposta com colchetes, uma mensagem dirá que há mais partes do problema. Basta substituir os *colchetes* por *parênteses* e sua resposta será aceita.

Por que estou errando o problema quando insiro a resposta correta?

Há dois principais motivos pelos quais uma resposta correta pode não ser aceita em um exercício (mesmo se ela parece ser a mesma resposta que é dada nas dicas):

1. A resposta inserida não é **exatamente** igual à resposta nas dicas.
2. A resposta nas dicas está **incorreta**.

O primeiro problema está relacionado à formatação da sua resposta, por isso confira [este](#) artigo para se certificar de que a resposta inserida tenha a formatação certa. Esse artigo está relacionado com o segundo problema.

Problemas como este devem ser relatados por meio do link [Relatar um problema](#), no canto inferior direito da página de exercícios, depois de verificar se sua resposta está realmente correta.

Simplifique a seguinte expressão racional e expresse-a na *forma expandida*.

$$\frac{6m^2 - 5my - y^2}{12m + 2y} = \frac{m-y}{2}$$

1/3

Vamos fatorar o numerador e o denominador para ver se podemos cancelar alguns termos.

[\[Por que estamos fazendo isso?\]](#)

O numerador $6m^2 - 5my - y^2$ pode ser fatorado como $(m - y)(6m + y)$ ao usarmos o padrão soma-produto. [\[Mostre-me\]](#)

O denominador $12m + 2y$ pode ser fatorado como $2(6m + y)$ ao isolarmos 2.

Agora a expressão racional ficou assim:

$$\frac{(m - y)(6m + y)}{2(6m + y)}$$

2/3

Vemos que o fator $(6m + y)$ é compartilhado pelo numerador e pelo denominador. Portanto, podemos "cancelá-lo":

$$\frac{(m - y) \cancel{(6m + y)}}{2 \cancel{(6m + y)}} = \frac{m - y}{2}$$

3/3

A forma simplificada da expressão é $\frac{m - y}{2}$.

Confira as dicas para ter certeza de que a resposta está correta

[Clique aqui para relatar](#)

Relatar um problema

Como relatar um erro ou problema em um exercício?

Se um desafio ou um exercício prático não está funcionando corretamente, o melhor a fazer é notificar a Khan Academy usando o link [Relatar um problema](#), no canto inferior direito da página (veja a captura de tela abaixo).

Qual é o próximo número?

Selecione 1 resposta:


☐ 13

☐ 14

☐ 10

Enroscou? [Usar uma dica.](#)

[Relatar um problema](#)



Isso permite que os ninjas da programação nos bastidores vejam exatamente qual foi a falha que você encontrou e quais etapas você seguiu para tentar resolvê-la.

Se a falha não é específica de um determinado problema, use o botão [Relatar um problema](#) da Central de ajuda e envie um pedido de ajuda descrevendo as etapas que você seguiu e incluindo capturas de tela, se possível.

Como é que eu insiro símbolos matemáticos em um exercício?

Embora alguns exercícios tenham uma ferramenta que permite clicar em um símbolo, às vezes há um número limitado de símbolos disponíveis no formulário de entrada, ou não há nenhum formulário e as instruções sobre como inserir esses símbolos não estão disponíveis.

Veja aqui as instruções de como inserir alguns símbolos comuns:

Multiplicação

Digite * ou shift-8 em um teclado americano. Por exemplo: 3 vezes 4 fica 3*4.

Divisão

Use / para as divisões. Por exemplo, para escrever 3 quartos, digite 3/4. Se tiver alguma operação no numerador ou no denominador, isole-a com parênteses. Por exemplo, 12 dividido por 5n ficaria assim: 12/(5n). Enquanto n mais 3 e o resultado disso dividido por 6 ficaria assim: (n+3)/6.

Raiz quadrada

SQRT, por exemplo, para inserir a raiz quadrada de 3, digite " sqrt(3) ".

Raízes cúbicas (e outras raízes que não a quadrada): *(veja expoentes fracionários.)*

Pi

(Referente ao número aproximadamente igual a 22/7 ou 3,14) Digite " pi ".

Teta

(Essa é a letra grega que parece um 0 com uma reta horizontal no centro, Θ) Digite " theta ".

Potências ou expoentes

Use o símbolo ^, também conhecido como acento circunflexo. Por exemplo, para escrever 4 elevado à 5ª potência, digite " 4^5 ".

Expoentes fracionários

Use o símbolo ^ e coloque a fração entre parênteses. Por exemplo, para escrever a raiz quadrada de x ou x elevado à potência 1/3, digite " x^(1/3) "

Maior ou igual

Digite " >= "

Menor ou igual

Digite " <= "

Logaritmos

Para logaritmos de base 10, digite " $\log(x)$ ", em que x é o número. Para logaritmos naturais, digite " $\ln(x)$ ".

Logaritmos de bases diferentes de 10

Um pop-up deverá aparecer quando o cursor do mouse estiver na caixa de resposta. Se isso não acontecer, tente inserir sua resposta assim: " $\log_b(n)$ ", em que b é a base e n é o número.

Problemas e informações de conta

O que acontece com os pontos de domínio e de energia quando recomeço uma atividade?

Alunos agora têm a opção de [recomeçar](#) certos exercícios, questionários e testes.

Este artigo descreve o que acontece com pontos de domínio e de energia após recomeçar uma atividade antes de concluí-la.

Pontos de domínio

Primeiramente, vejamos como funcionam os pontos de domínio:

Para obter pontos de domínio e alcançar um novo nível de domínio, os alunos precisam responder a todas as perguntas de um exercício, questionário ou teste. Após responderem à última pergunta da atividade, o sistema da Khan Academy reconhece a atividade como um todo como *concluída* e concede os pontos de domínio com base no desempenho.

Se o aluno decidir clicar no link "*Recomeçar*" em vez de concluir a atividade, nossa plataforma não terá como avaliar o desempenho na atividade até então. Portanto, os pontos de domínio, assim como o nível

de domínio, permanecerão os mesmos de quando a atividade foi iniciada.

Em outras palavras, os pontos de domínio não mudam até que uma atividade seja totalmente concluída.

Para mais informações sobre Domínio de unidade e Domínio do curso, confira [este artigo](#).

Pontos de energia

Os pontos de energia funcionam de maneira diferente que os pontos de domínio. Cada vez que um aluno responde a uma pergunta corretamente, ele obtém pontos de energia como recompensa. Depois, quando a atividade é concluída, pontos de energia extra são concedidos além daqueles já obtidos.

Se o aluno clicar no link "*Recomeçar*" durante uma atividade, os pontos de energia obtidos com as perguntas já respondidas antes de recomeçar **são contabilizados** na conta do aluno. Contudo, caso ele não conclua a tarefa, nenhum ponto extra será concedido pela conclusão.

Por que não posso votar em um comentário?

A possibilidade de votar a favor ou contra um comentário é ativada quando você atinge 5 mil pontos de energia. Ao tentar votar, você verá uma mensagem com essa informação:

Perguntas recentes

Acesse um vídeo ou um artigo para fazer uma pergunta.

[Clique aqui para ver mais debates na versão em inglês do site da Khan Academy.](#)

Você precisa de pelo menos 5.000 pontos de energia para votar acima. [Fechar](#)

3 dias atrás em Contagem em figuras por 

O que são pontos de energia, medalhas e avatares?

Pontos de energia

Os pontos de energia medem o esforço na Khan Academy. Os alunos ganham mais pontos de energia ao se esforçarem para aumentar seus conhecimentos. Eles não são uma medida de domínio ou de competência.

Desde 22/09/2017, você recebe pontos pelas seguintes tarefas de aprendizado:

- Completar os desafios de programação.
- Completar vídeos
- Pelos vídeos já assistidos
- Resolver exercícios
- Completar atividades

Medalhas

As medalhas são **concedidas** por comportamentos - atingir certo número de pontos, atingir o domínio de tais exercícios, ou outros comportamentos como ajudar em nossa comunidade ou aprender ciência da computação.

Existem cinco níveis primários de medalhas. Das mais comuns para as mais raras, temos:

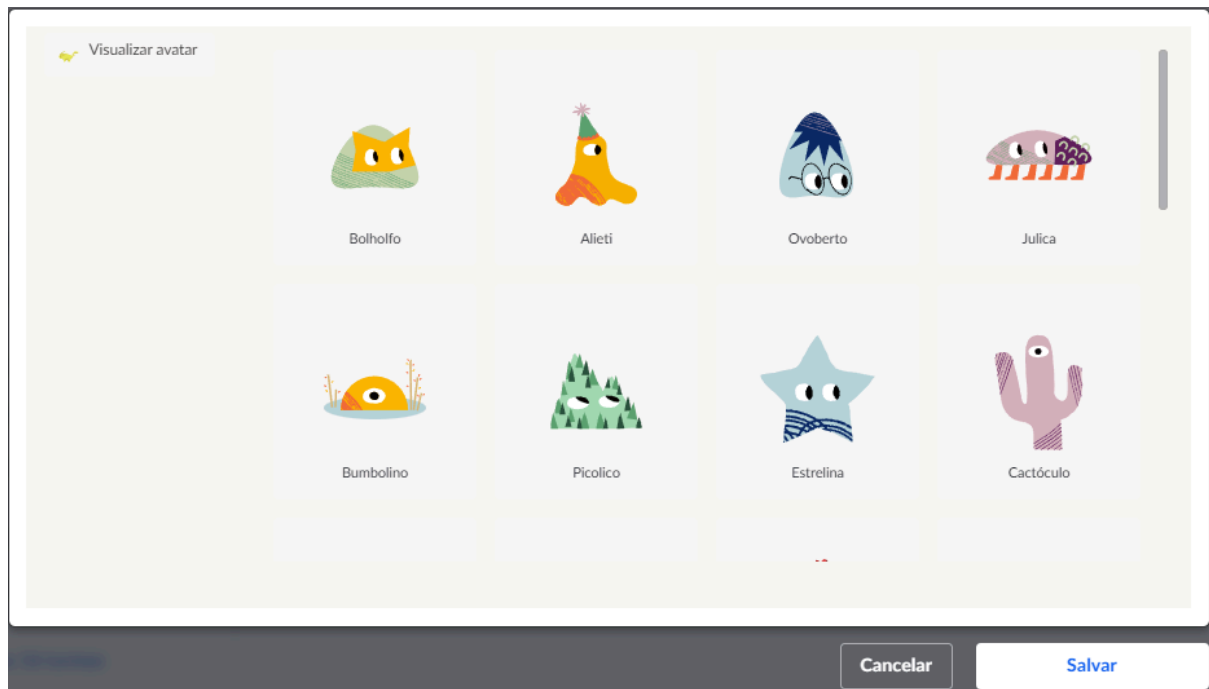
- Meteorito
- Lua
- Terra
- Sol
- Buraco Negro

Nós também temos as "Medalhas de Desafio", que podem ser conquistadas completando certas unidades de curso, tutoriais ou atividades especiais.

Avatares

O seu avatar é o personagem que te representa na comunidade da Khan Academy. Alguns avatares estão disponíveis para você assim que você ingressa na Khan Academy. Muitos outros vão ficando disponíveis conforme você vai ganhando pontos de energia.

Você pode mudar o seu avatar clicando na imagem ao lado do seu nome no seu Perfil.



Muitos avatares têm "evoluções" - conforme você ganha mais pontos de energia, versões mais avançadas do seu avatar vão ficando disponíveis para você escolher.

Bugs e Solução de problemas

Como relatar problemas e dar feedback

Quais informações preciso incluir para enviar um relatório de erro eficiente?

Nós queremos te dar as melhores dicas e truques para você enviar um relatório de erro perfeito! Isto vai nos ajudar a te oferecer uma melhor experiência de aprendizado.

O **melhor** feedback é aquele que responde às perguntas dos nossos programadores. Aqui estão elas:

1. Em que página específica você estava quando pensou nesta sugestão/encontrou esse problema? (Forneça um URL)
2. O que você esperava que acontecesse?
3. O que realmente aconteceu?
4. O problema é resolvido se você recarrega a página?
5. Você encontrou uma solução alternativa?

Por exemplo, se você não consegue fazer login por algum motivo, não ajuda muito postar:
"ARGGG!!!! Não consigo acessar. Socorro!"

Em vez disso, dê uma olhada nas perguntas acima. Uma resposta que nos permitiria ajudá-lo seria mais ou menos assim:

- *"Quando estava na página inicial (<https://www.khanacademy.org/>), cliquei no botão 'Acessar com Facebook'. Eu esperava ver a página de acesso do Facebook, mas a página ficou branca. Recarreguei a página, tentei de novo e tive o mesmo resultado."*

Quanto às soluções alternativas, adorariíamos saber se seu problema só ocorre em um navegador ou se você conseguiu acessar a funcionalidade em outro lugar do site. Por exemplo:

- *"Tive esse problema no Chrome, mas não no Firefox".*
- *"Trocar o Chrome pelo Firefox e limpar meu cache/cookies/histórico não fez diferença, mas consegui acessar usando o acesso normal da Khan Academy."*

Sabemos que nem todos os usuários podem testar diferentes navegadores, mas gostaríamos de saber se você testou algo que não funcionou. Você sempre pode usar o botão [Relatar um problema](#) e enviar uma solicitação de ajuda descrevendo os passos que você seguiu (e, se possível, com capturas de tela!).

Por fim, pedimos que você não inclua senhas, fotos de pessoas, detalhes pessoais e demais informações confidenciais na sua

mensagem. Isso nos ajudará a continuar a oferecer um ambiente online seguro não apenas para você, mas também para todos os usuários da nossa plataforma!

Reportando um problema técnico ao suporte da Khan Academy

Por que um agente de suporte pode precisar acessar minha conta?

Criamos recentemente uma ferramenta que permite que agentes de suporte e desenvolvedores acessem contas para resolver problemas em situações específicas de uma conta. Podemos usar isso para ver se o progresso de um vídeo não está sendo salvo corretamente, investigar por que um filho não consegue se conectar ao pai ou entender melhor o ponto de vista de um professor com várias turmas, ou várias outras possíveis situações de suporte.

Legal... mas qual o problema?

Isso será uma enorme ajuda e estamos felizes em poder auxiliar pessoas e resolver bugs mais rapidamente. No entanto, devido a limitações técnicas, há uma grande ressalva em relação a concordar com um membro da equipe acessar sua conta e queremos ser transparentes em relação a isso: não tem como nosso sistema saber que não somos um usuário de verdade, então qualquer ação será considerada como sua.

Para resolver um problema, é provável que muitas ações sejam feitas enquanto sua conta é acessada (adicionar um aluno no seu nome, por exemplo). No entanto, também pode haver progresso ou atividades em assuntos nos quais você não estava trabalhando. As atividades recentes podem parecer confusas, então queremos esclarecer a razão por trás disso.

Se você enviou uma solicitação de suporte recentemente e autorizou nosso acesso à sua conta, você poderá ver algumas atividades inesperadas. Sempre faremos o máximo para minimizar isso.

Um recado da nossa equipe jurídica

Abaixo você encontra um resumo legal da autorização de acesso que você concede a um agente de suporte:

"Você autoriza que um membro da equipe de suporte da Khan Academy acesse sua conta usando seu nome de usuário para resolver um problema de suporte. Esta funcionalidade será usada unicamente para resolver um problema técnico e sairemos da sua conta assim que a tarefa for concluída. Não realizaremos quaisquer ações exceto as necessárias para atender sua solicitação. Por questões de segurança, também estamos registrando este evento em nossos registros internos. Ao aceitar, você concorda que um membro da equipe de suporte da KA acesse sua conta usando seu nome de usuário."

Como relato diferentes tipos de bugs e problemas?

Há várias maneiras de relatar um erro na Khan Academy. Usar a maneira adequada ajuda a equipe a entender o problema e agir mais rapidamente. Verifique se seu problema deve ser relatado para a [central de ajuda](#) clicando no botão [Relatar um problema](#) ou usando um dos links especiais de envio, que você pode acessar clicando na categoria correspondente abaixo.

- [Possíveis problemas técnicos com a funcionalidade do site](#)
- [Busca por informações ou guias úteis](#)
- [Solicitação de novos conteúdos ou funcionalidades](#)
- [Relato sobre linguagem ou comportamento inadequado](#)
- [Informação incorreta em vídeo ou artigo](#)
- [Erros de digitação em transcrições de vídeo ou outros textos](#)
- [Links com erros](#)
- [Conteúdo ou páginas faltando](#)
- [Pedidos de parcerias](#)
- [Problemas de segurança ou vulnerabilidade do site](#)

Caso o problema não esteja nesta lista ou você não possa usar um link mais específico, use o botão [Relatar um problema](#) na [central de ajuda](#). Você encontra um link para a [central de ajuda](#) no final de todas as páginas da Khan Academy, em **Contato**.



Possíveis bugs

Observação: Caso veja uma mensagem de erro com um link de relato, use-o para relatar seu problema.

Caso tenha um problema com o Amigo do erro/mensagens "Oh noes!", veja todas as sugestões em **Mostre-me onde** antes. Se isso não ajudar, use o botão **Solicitar ajuda** na parte inferior esquerda da visualização do programa. A maioria dos relatos de erro que recebemos com o Amigo do erro acaba sendo bugs no código do usuário. Se algum assistente experiente disser que se trata de um bug da Khan Academy, use o botão [Relatar um problema](#) da central de ajuda.



Se você tiver um problema que parece estar restrito a uma única página e vir um link de relato, use-o para relatar seu problema. Se acha que seria útil incluir uma captura de tela para descrever a situação, use o link da página para relatar o erro e avise que você enviará uma captura de tela pela central de ajuda.

Infelizmente, não é possível dizer exatamente onde há esses links de relato com textos como **Relatar um erro** ou **Relatar um problema**, porque o layout está sendo alterado.

- Em páginas de exercício, procure à direita e/ou próximo do botão de envio de respostas.
- No fórum sobre perguntas de CC, procure na margem esquerda abaixo de "Marcar postagens inadequadas" enquanto desce até quase o final do menu do lado esquerdo.
- Em exercícios interativos da Pixar, vídeos da Pixar e aulas interativas de CC (vídeos), o link pode estar no lado superior direito ou no lado inferior direito do exercício.

Se não conseguir encontrar o link para relatar o problema na página, use o botão [Relatar um problema](#) na central de ajuda.

Exemplo, na margem inferior esquerda do fórum de perguntas sobre CC:

sobre o site

- uma pergunta sobre a Khan Academy
([Visite nossa central de ajuda](#))
- uma publicação sobre medalhas
- um problema técnico com o site
([Relatar um problema](#))
- [solicitação de recursos](#)

Exemplo, no lado superior direito do Desafio CC:

Dica [O que é isto?](#) [\(Relatar um problema\)](#)

```
var quickSort = function(array, p, r) {  
  if (____ < ____ ) {  
    var ____ = ____ (____, ____, ____);  
    ____ (____, ____, ____);  
    ____ (____, ____, ____);  
  }  
};
```

Exemplo, nas atividades da Pixar:

Enroscou? [Usar uma dica.](#)

[Relatar um problema](#)

Exemplo, no lado inferior direito de exercícios de matemática:

Enroscou? [Assista a um vídeo ou use uma dica.](#)

[Relatar um problema](#)

Problemas para encontrar informações

Você pode usar as funções de pesquisa da Khan Academy e da central de ajuda. Elas não pesquisam os mesmos materiais, mesmo que alguns artigos da central de ajuda estejam ligados a conteúdos da Khan Academy. Caso a pesquisa não ajude, use o botão [Relatar um problema](#) da central de ajuda.

Linguagem ou comportamento inadequado

Marque primeiro, se possível. Se isso não ajudar ou se for necessário que o material ofensivo seja removido rapidamente, use o botão [Relatar um problema](#) da [central de ajuda](#). Selecione **Relatar comportamento inadequado de usuário** quando chegar a **Por que está entrando em contato?**.

Ortografia

O Youtube usa uma ferramenta automática de conversão de fala em texto para gerar legendas, o que pode causar erros de digitação ou mensagens sem sentido. A ferramenta está longe de ser perfeita, então use a transcrição em vez das legendas quando possível. Não é necessário enviar relatos de erro sobre essas legendas.

Caso encontre um erro de digitação em outro lugar, trate-o como uma [informação incorreta](#).

Material faltando

Caso parte de uma página pareça estar faltando, isso deve ser relatado como um [bug](#).

Se um vídeo ou documento da Khan Academy fizer referência a um material anterior ("Como vimos em um vídeo anterior") e ele não estiver lá, relate isso como um [bug](#).

Se você não conseguir achar material que costumava ser da Khan Academy, pode ser que ele tenha sido removido de propósito. Nosso site é dinâmico e nós adicionamos, editamos ou retiramos conteúdo toda hora. Use o botão [Relatar um problema](#) na nossa [central de ajuda](#).

Se você tem idéias the conteúdo ou ferramentas que seriam boas para nosso site, você deve postá-las em nossa fórum em [Tenho uma solicitação de recurso ou feedback](#). Por favor perceba que você deve estar logado na Central de Ajuda da Khan Academy para postar em nosso fórum. A [central de ajuda](#) é feita pelas Zendesk e necessita de um login a parte da Khan Academy.

Problemas de segurança do site

Se estiver preocupado devido a coisas estranhas aparecendo na sua conta, use o botão [Relatar um problema](#) da [central de ajuda](#). Selecione **Relatar comportamento inadequado de usuário** quando chegar a **Por que está entrando em contato?**.

Se tiver perguntas sobre privacidade na Khan Academy que não sejam respondidas pela [política de privacidade](#), use o link no final dessa página.

Se você quer relatar uma vulnerabilidade técnica no site, o lugar correto de se postar é através do [hackerOne](#). Se isto não for possível, por favor use o botão [Relatar um problema](#) na nossa [central de ajuda](#). Por favor poste em **Comportamento Inadequado na Khan Academy** quando você chegar em **Qual é o motivo do seu contato?**.

Como descubro a versão do meu navegador?

Às vezes, nós precisamos de informações sobre o seu navegador (incluindo a versão) para determinar a causa do problema que você está enfrentando. Se você mandou a solicitação do mesmo dispositivo e navegador que você estava usando quando o problema apareceu, a informação do navegador automaticamente acompanha o email, então você não vai precisar procurar isto para nós.

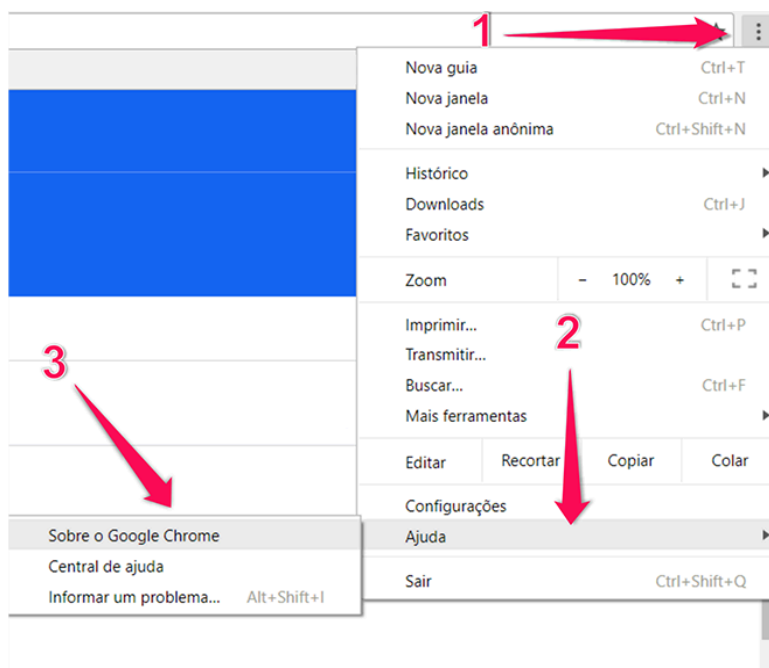
Porém, se estiver enviando uma solicitação de outro equipamento, você precisará especificar o navegador e a versão em que os problemas

apareceram. Este artigo descreve como descobrir a versão do navegador.

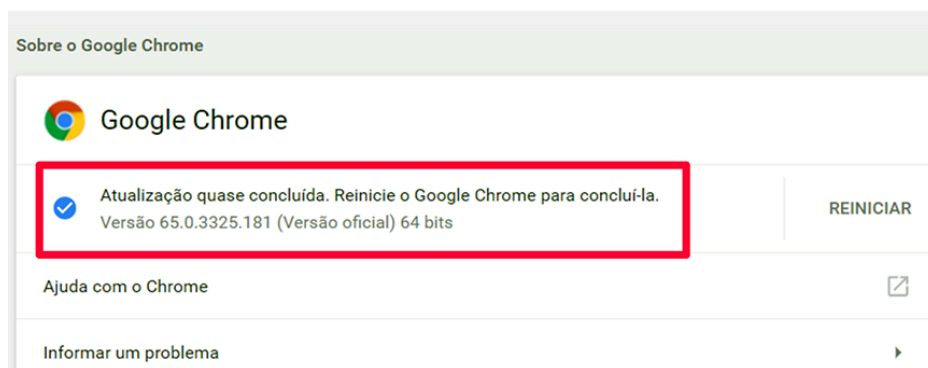
Para descobrir a versão do seu navegador, siga os passos a seguir de acordo com seu tipo de navegador:

Chrome

1. Clique no botão com **três pontos verticais** no canto superior direito do navegador
2. Clique em **Ajuda**
3. Clique em **Sobre o Google Chrome**

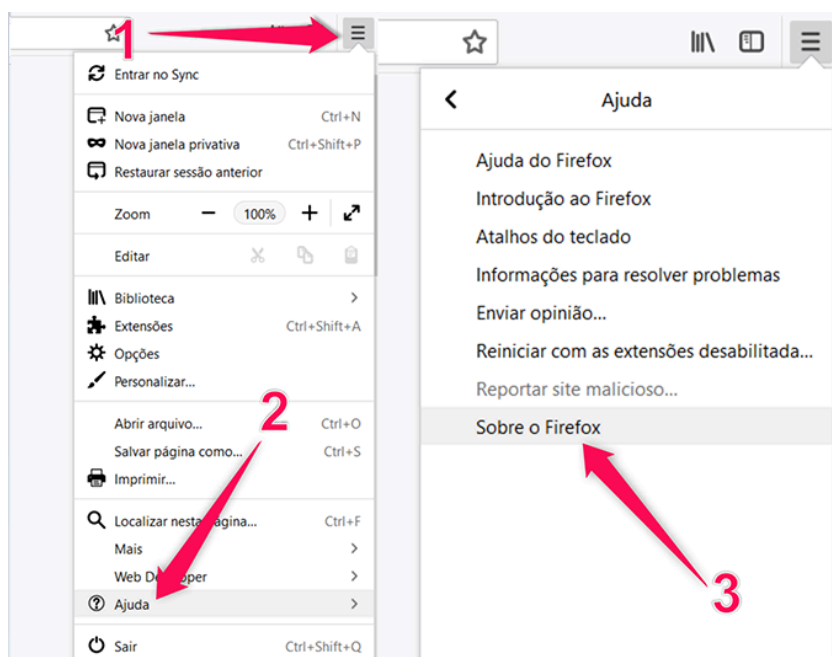


Aparecerá uma janela. A versão do navegador é o número embaixo do nome Chrome.



Firefox

1. Clique no botão com **três barras horizontais** no canto superior direito do navegador
2. Clique em **Ajuda**
3. Clique em **Sobre o Firefox**

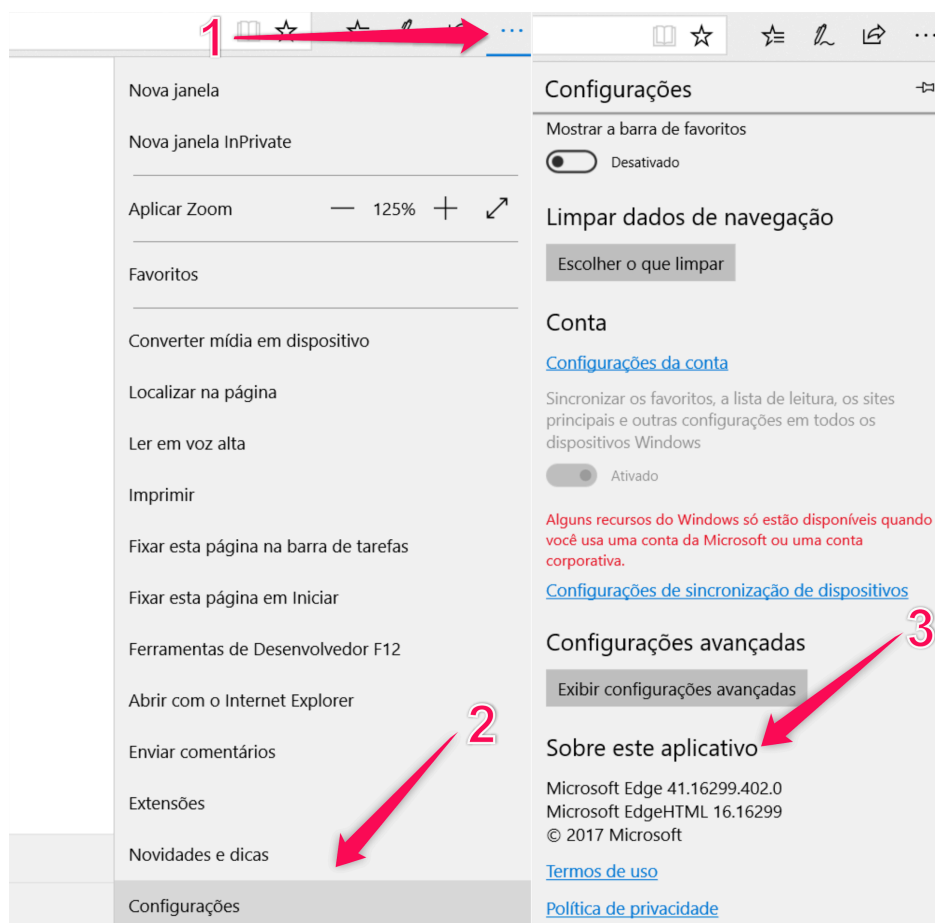


Aparecerá uma janela. A versão do navegador é o número abaixo do nome Firefox.



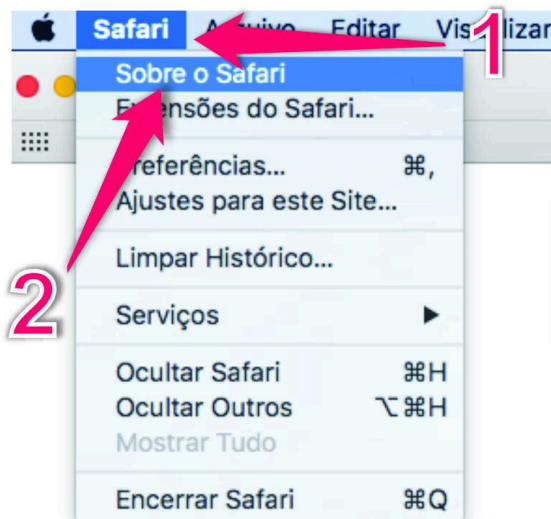
Microsoft Edge

1. Clique no botão com **três pontos horizontais** no canto superior direito
2. Clique em **Configurações**
3. Desça e você encontrará a versão do navegador abaixo de **Sobre este aplicativo**



Safari

1. Clique em **Safari** no canto superior esquerdo do seu navegador
2. Clique em **Sobre o Safari**



Aparecerá uma janela. A versão do navegador é o número abaixo do nome Safari.



Site e networking geral

Problemas de navegador e soluções

Por que o visual do site da Khan Academy fica estranho no meu navegador?

Se você encontrar um dos problemas a seguir no site da Khan Academy, é possível que você esteja usando uma versão antiga dos nossos [navegadores compatíveis](#) (ou um navegador não compatível com o site da Khan Academy):

- O site carrega apenas parcialmente ou lentamente
- O site tem um visual estranho ou apresenta erros de formatação
- O site apresenta comportamento estranho ou seus recursos geram erros

Navegadores mais antigos podem não ser compatíveis com todos os recursos do nosso site. Se você utiliza o Internet Explorer ou uma versão diferente das mais recentes do Firefox ou Safari, é altamente recomendável mudar para um navegador compatível ou atualizar seu navegador para a versão mais recente para ter uma melhor experiência de uso (todos os navegadores [listados aqui](#) são gratuitos).

Se você tem certeza que seu navegador é compatível e está atualizado, tente [limpar seus cookies e cache](#). Se nenhuma dessas sugestões corrigir o problema, [envie uma solicitação de suporte](#) descrevendo as medidas que você já tentou. Se possível, inclua capturas de tela!

Como eu autorizo os cookies da Khan Academy?

Algumas escolas ou configurações bloqueiam domínios e/ou cookies que são necessários para que a Khan Academy funcione sem problemas. Quando isto acontece, você talvez tenha que conversar com um técnico de rede sobre como autorizar alguns domínios (veja [este artigo](#)) e você talvez tenha que autorizar alguns cookies em seu navegador.

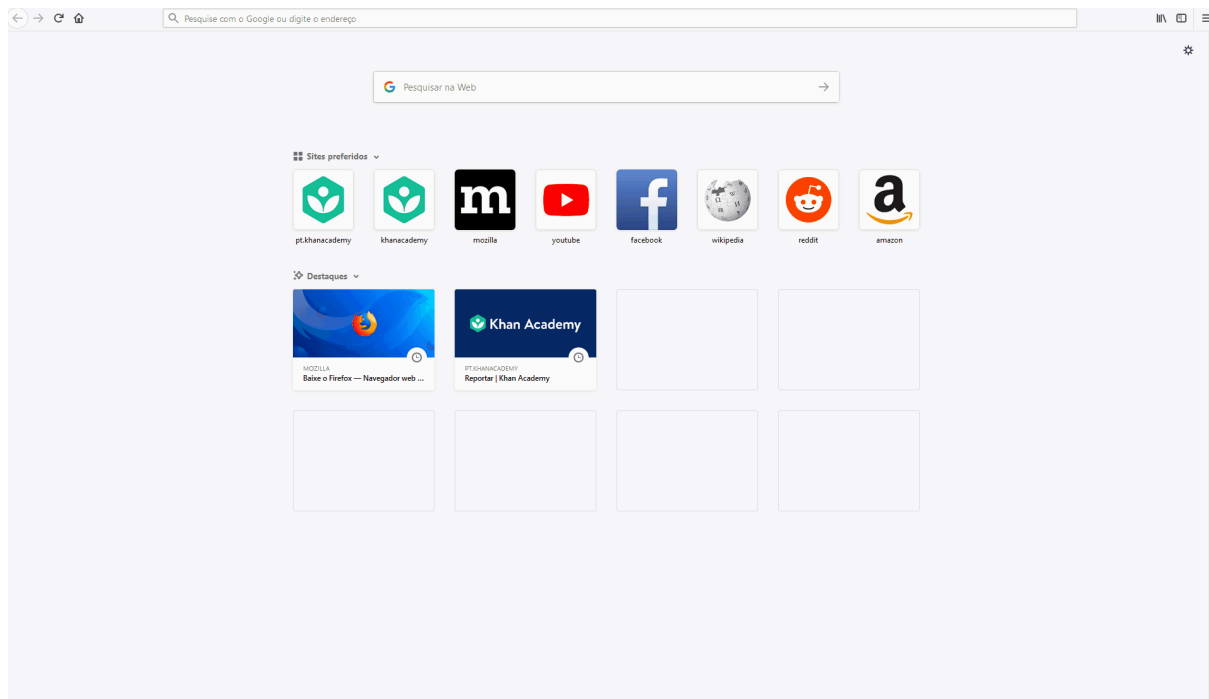
Para autorizar cookies, ache o navegador que você está utilizando e siga os passos abaixo.

Google Chrome

- Clique em "Personalizar e controlar o Google Chrome (os três pontos no canto superior direito)
- Clique em **Configurações**
- Role a página para baixo e clique em **Avançado**
- Em **Privacidade e segurança**, clique em **Configurações de Conteúdo**
- Clique em **Cookies**
- Procure a sessão **Permitir** e clique em **Adicionar**
- Escreva os seguintes cookies para autorizá-los em seu navegador:
 - khanacademy.org
 - kastatic.org
 - kasandbox.org
 - ka-cs-scratchpad-audio.s3.amazonaws.com
 - youtube-nocookie.comkastatic.org
- Clique em **Adicionar**

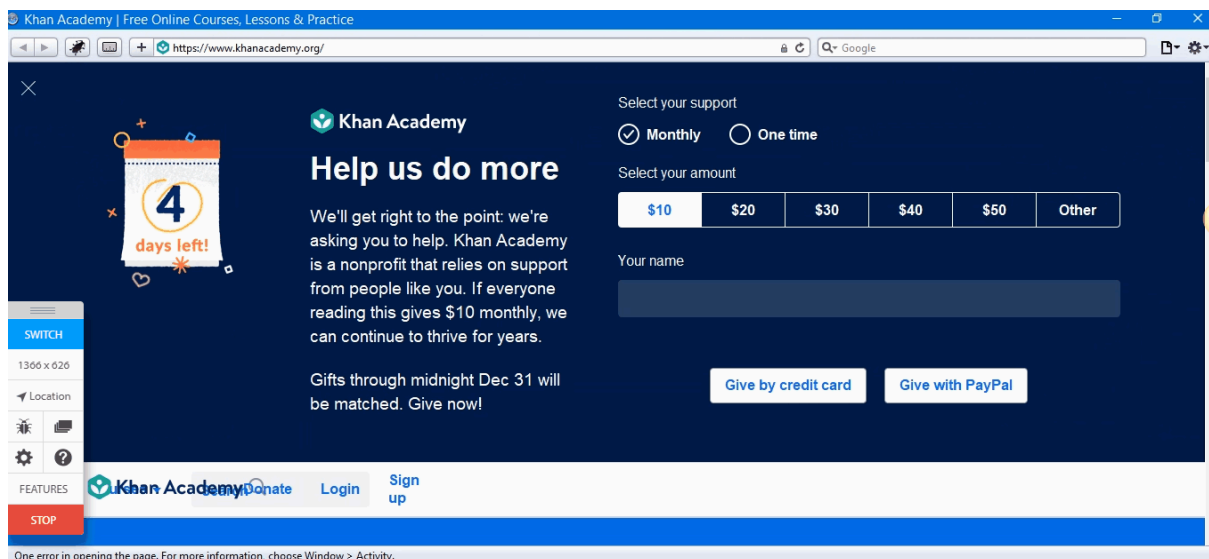
Mozilla Firefox

- Clique em **Abrir menu** (as três linhas no canto superior direito)
- Clique em **Opções**
- Clique em **Privacidade e Segurança** no menu da esquerda
- Role a página para baixo e encontre **Cookies e Dados de sites**
- Clique em **Exceções...**
- Escreva os seguintes cookies para autorizá-los em seu navegador:
 - khanacademy.org
 - kastatic.org
 - kasandbox.org
 - ka-cs-scratchpad-audio.s3.amazonaws.com
 - youtube-nocookie.comkastatic.org
- Clique em **Permitir**
- Clique em **Salvar alterações**



Safari

Nas suas **Preferências**, em **Privacidade**, tenha certeza de que a opção **Bloquear todos os cookies** ou a opção de **Sempre** bloquear os cookies não estejam selecionadas.



Microsoft Edge

- Clique nas configurações de seu navegador (os três pontos no canto superior direito)
- Clique em **Configurações**

- Clique em **Privacidade e Segurança** no menu da esquerda
- Na seção **Cookies**, selecione a opção **Não bloquear cookies**

Quais sites/domínios preciso autorizar para que meus alunos possam acessar todo o conteúdo da Khan Academy?

Vários alunos e alguns professores e pais que tentam entrar em contato com a [central de ajuda](#) nunca recebem uma mensagem de confirmação. Caso isso tenha acontecido com você, seu e-mail deve estar restrito ou você digitou seu endereço de e-mail de forma incorreta. **Este artigo fala sobre restrições.** Se o endereço de e-mail tiver sido digitado incorretamente, você precisará escrever uma nova solicitação com o endereço correto para receber uma resposta.

Pergunta:

- Nossos alunos têm endereços de e-mail, mas só podem receber mensagens de domínios aprovados. Quais domínios preciso adicionar como exceções para que nossos alunos recebam e-mails da Khan Academy?

Resposta:

- khanacademy.org (as variedades de remetentes dentro deste domínio)
- khanacademy.zendesk.com para conseguir logar na Central de Ajuda e enviar pedidos de suporte

Pergunta:

- Quero autorizar (remover restrições de visualização) o site da Khan Academy para que meus alunos possam acessar todos os materiais. Quais domínios devo autorizar?

Resposta:

- khanacademy.org
- kastatic.org
- kasandbox.org
- ka-cs-scratchpad-audio.s3.amazonaws.com
- youtube-nocookie.com
- googlevideo.com

Observação: caso seus alunos acessem usando contas do Google, você também precisa autorizar os endereços dessas respectivas páginas de acesso (para o mecanismo de aplicativos da Google).

Problemas com reprodução de vídeos e soluções

Por que não recebo mais medalhas?

A Khan Academy tem alguns usuários que trabalham incrivelmente duro, chamados **Usuários avançados**, que ganharam mais de 10 milhões de pontos e muitas medalhas. Como existe um limite para o número de medalhas que podem ser designadas a uma única conta, alguns destes usuários avançados não podem mais receber medalhas ou notificações quando ganham novas medalhas.

No momento, não há uma solução conhecida para este problema e também não é possível para estes usuários escolherem quais medalhas serão retiradas da sua conta para exibir outras de sua preferência, mas temos trabalhado para descobrir como melhorar a sua experiência.

Por que meus vídeos não são marcados como assistidos?
(possível solução alternativa)

Há um tempo atrás, alguns usuários nos contaram que, após terminar de assistir um vídeo, o vídeo não aparecia como completo. Isto acontecia por que os usuários assistiram um vídeo de menor duração em um idioma diferente do inglês. Por isso, nosso sistema não reconhecia o vídeo como assistido.

Nós arrumamos este bug! Os vídeos que você assiste devem estar completos no seu Painel de aluno mesmo que o vídeo não seja em inglês.

Entretanto, se você estiver usando uma versão antiga do aplicativo da Khan Academy, você ainda poderá ver este bug. Se você experimentar este bug, nós recomendamos:

- Atualizar o aplicativo para a última versão, ou
- Usar a Khan Academy pelo navegador.

Como reportar: se você tiver esse problema, envie uma [solicitação de ajuda](#) com as respostas para as perguntas abaixo (todas que você conseguir responder):

- Qual é o URL de pelo menos um vídeo em que isso esteja acontecendo?
- As soluções alternativas sugeridas ajudaram?
- Há algum erro vermelho no [relatório do console](#)? Se sim, o que ele diz?

Agradecemos por nos ajudar a melhorar a Khan Academy!

Por que os vídeos são reproduzidos sem eu pedir?

Isso **não** é um erro - é um novo recurso!

No submenu de **Configurações básicas** em [Configurações](#), há uma nova opção: **Continuação automática de vídeos**. Caso você queira pausar entre vídeos, desmarque essa caixa.

As configurações de contas de crianças precisam ser ajustadas a partir da conta dos pais.

Por que os vídeos não são reproduzidos? (possível solução alternativa)

Tivemos relatos de vídeos que não são reproduzidos, principalmente de escolas que usam Chromebooks. Ao menos alguns desses relatos têm a ver com restrições do firewall.

Solução alternativa: esperar 90 segundos para que o vídeo de recuo possa iniciar.

Caso a solução alternativa não funcione, use o botão [Relatar um problema](#) na [central de ajuda](#) e envie uma solicitação de ajuda. Inclua

informações sobre o equipamento que você está usando e os [dados de resposta da rede](#). Isso nos ajudará a descartar alguns problemas e talvez determinar a causa.

Problemas com dispositivos móveis

Como faço para mudar o idioma do aplicativo?

Boas notícias! Agora você pode ajustar o idioma do aplicativo da Khan Academy no aplicativo para Android e iOS a partir das versões 2.4.0 e 6.4.0, respectivamente.

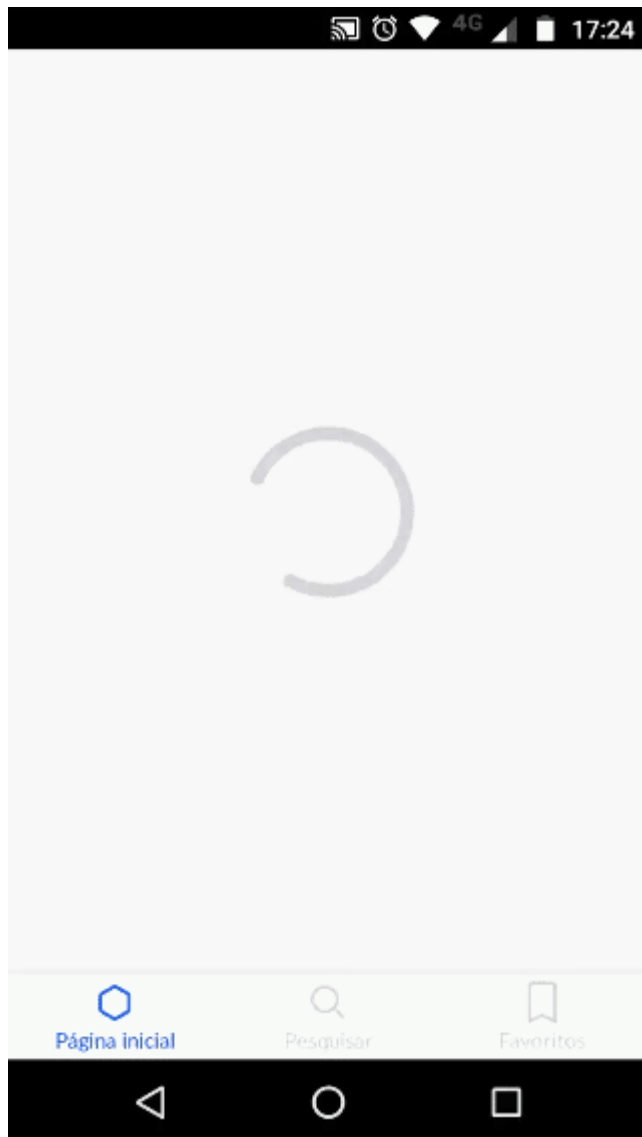
Um dos maiores pedidos de nossa comunidade sempre foi ter o aplicativo disponível em diferentes idiomas, e agora você poderá escolher usar o aplicativo da Khan Academy nos seguintes idiomas:

- Alemão
- Armênio
- Bengali
- Búlgaro
- Chinês (simplificado)
- Coreano
- Espanhol
- Francês
- Georgiano
- Indonésio
- Inglês
- Norueguês
- Polonês
- Português (Brasil)
- Português (Portugal)
- Sérvio
- Tcheco
- Turco

- e muitos outros virão!

Para mudar o idioma de seu aplicativo, siga estas etapas:

1. Abra o aplicativo da Khan Academy.
2. Na **Página inicial** do aplicativo, clique no ícone de engrenagem (⚙️) para acessar as suas **Configurações**.
3. Selecione **Idioma e Região**.
4. Agora é só selecionar o idioma de sua preferência.



Observação: Para aparelhos que usam o iOS, esse recurso só funcionará se você tiver atualizado a versão para a 13. Se o aparelho

usar o iOS 12, o sistema operacional escolherá o idioma automaticamente com base no idioma do aparelho.

Quais recursos estão disponíveis para aplicativos iOS e Google Play?

Aqui está uma lista de conteúdos disponíveis nos aplicativos iOS e Android no momento. Estamos sempre tentando aprimorar a experiência do aplicativo, então logo haverá novidades! :)

Recurso	iPad	iPhone	Celular Android	Tablet Android
Tópicos de algoritmos de CC				
Exercícios	✓	✓	✓	✓
Suporte a idiomas estrangeiros	✓	✓	✓	✓
Painéis do tutor e da missão				
Configurações da conta				
Seção "Retornar ao aprendizado"		✓	✓	✓
Filtros de busca		✓	✓	
"Sua lista" (acesso fácil a vídeos baixados)		✓	✓	
Notificações			✓	✓

* Um "✓" representa que o recurso está disponível para aquele tipo de dispositivo móvel.

Estou tendo problemas com o aplicativo da Khan Academy para iPad

Embora iPads possam ser usados com a maior parte do conteúdo da Khan Academy, esse dispositivo não é completamente compatível com o site. De acordo com o artigo [Considerações sobre dispositivos](#)

O aplicativo para iPad oferece "bom suporte a vídeos e à maioria dos exercícios da Khan Academy;" no entanto, "alguns conteúdos e ferramentas interativas da Khan Academy são mais difíceis de usar ou não estão disponíveis, inclusive os relatórios de tutor."

Se você estiver usando a versão mais atualizada do aplicativo e ainda assim tiver os problemas a seguir com seu iPad, é provável que algumas destas funcionalidades não sejam compatíveis:

- Escrever o sinal de porcentagem
- Escrever frações
- Exercícios gráficos que envolvam mover pontos
- Material de programação Javascript, exceto materiais de arrastar e soltar da Hora do Código
- Exercícios da Pixar
- Fazer/receber recomendações
- Não conseguir editar seu perfil
- Enviar relatórios de erro pela caixa embaixo dos vídeos

Nesses casos, escreva no nosso [fórum Khan Academy para dispositivos móveis](#) na central de ajuda em vez de enviar um relatório de erro. Essas questões só devem ser reportadas como erros se você souber que a funcionalidade deveria estar disponível para iPad.

Alguns problemas podem ser resolvidos usando o navegador do seu iPad em vez do aplicativo.

Se você tiver um problema diferente dos mencionados acima com iPad, use o botão [Relatar um problema](#) na [central de ajuda](#) e envie uma solicitação de ajuda descrevendo as etapas que você seguiu e inserindo capturas de tela, se possível.

ALUNOS

Khan Academy em dispositivos móveis

Quais as versões do Android e do iOS são compatíveis com o aplicativo da Khan Academy?

Nosso propósito é oferecer uma experiência de aprendizado de qualidade para o maior número possível de pessoas. A nossa pequena equipe faz o melhor que pode para manter a compatibilidade com sistemas operacionais mais antigos, especialmente se há muitos usuários usando estes sistemas— ou se percebemos que os dispositivos dos alunos não são compatíveis com atualizações mais recentes de sistemas operacionais mais novos.

No entanto, novas versões de sistemas operacionais podem significar que falhas estranhas irão surgir, e aumentam a quantidade e variedade de erros em que temos que ficar de olho. Quando removemos a compatibilidade com sistemas operacionais que são usados com menos frequência por nossa comunidade de usuários, nós aliviamos a nossa pequena equipe, dando espaço para que eles elaborem novos recursos para o aplicativo e melhorem a sua qualidade de modo geral.

Para oferecermos aos nossos usuários a melhor experiência possível na Khan Academy, o aplicativo da Khan Academy é compatível com:

- **Android 6.0 (Marshmallow) e mais recentes**
- **iOS 12 e mais recentes**

Portanto, o aplicativo da Khan Academy não será mais compatível com versões anteriores do Android e do iOS. Nós recomendamos que você atualize o sistema operacional para um mais recente; se possível, a versão mais recente do [Android](#) ou [iOS](#) disponível.

No entanto, se o sistema operacional do seu dispositivo não puder ser atualizado para uma versão mais recente, você ainda pode tentar continuar aproveitando a experiência completa da Khan Academy! Para fazer isso, acesse o site da [Khan Academy](#) por meio do navegador do seu dispositivo. Para saber quais navegadores são suportados pela plataforma, consulte [este artigo](#).

Observação: sistemas operacionais mais antigos podem fazer com que nosso site se comporte de maneira estranha, pois podem não oferecer suporte a todos os recursos disponíveis no site.

Existe algum aplicativo oficial da Khan Academy?

Sim! A Khan Academy tem um aplicativo oficial para o iOS (em aparelhos com iOS 12 ou mais novos) e aparelhos Android. Nós também temos um site e um aplicativo para crianças com idades de 2 a 6, **Khan Academy Kids** (disponível para iOS e Android).

Para ver uma lista completa das funções de nosso aplicativo, clique [aqui](#).

Você pode ver os links para baixar os aplicativos abaixo:

- Nosso aplicativo para **iOS** pode ser baixado [aqui](#).
- Nosso aplicativo para **Android** pode ser baixado [aqui](#).
- O aplicativo Khan Academy Kids para **iOS** pode ser baixado [aqui](#).
- O aplicativo Khan Academy Kids para **Android** pode ser baixado [aqui](#).

Qualquer outro aplicativo fora os listados não têm o envolvimento da Khan Academy. Você também pode acessar a Khan Academy no seu aparelho abrindo seu navegador de internet e navegando na nossa [página inicial](#).

Observação: A Khan Academy costumava ter um **aplicativo para Windows**. Este aplicativo não pode mais ser baixado.

Explorando o conteúdo

Como acessar todos os vídeos, exercícios e artigos de um assunto?

O material de um assunto ou turma é dividido em tópicos. Para ver todos os vídeos, exercícios e artigos de um tópico, clique no título dele.

Exemplo: **Introdução à Biologia** é um tópico do assunto **Biologia**. Clicar em **Introdução à Biologia** exibe toda a lista de vídeos, exercícios e artigos nesse tópico.



A maioria dos assuntos só é dividida em tópicos, no entanto, alguns assuntos são divididos em turmas e, depois, em tópicos. Para a finalidade desse artigo, vamos chamá-los de **tópicos de turma**.

Exemplo: o assunto é **Álgebra (todo o conteúdo)**, a turma é **Pré-álgebra**, o tópico da turma é **Propriedades aritméticas**. Neste caso, para exibir toda a lista de vídeos, exercícios e artigos de um dos tópicos, clique diretamente no tópico da turma ou clique na turma e depois no tópico da turma.

< Matemática

Álgebra (todo o conteúdo) ← Assunto

Explorar Turmas Praticar

Aula

Pré-álgebra ←

$3x^2 + 2x$

Aprenda pré-álgebra — todas as habilidades básicas da aritmética e geometria necessárias para álgebra.

Propriedades aritméticas
Divisores e múltiplos
Leitura e interpretação de dados
Medição
Frações

Tópico da aula

Álgebra I

Conceitos básicos de álgebra

Permissões e Privacidade

Por que eu fui banido?

Para entender melhor por que sua conta foi banida e para enviar uma possível objeção, adicione as informações relevantes preenchendo o [Formulário de objeção ao banimento](#).

Depois de preencher este formulário, a equipe de moderação da comunidade analisará seu pedido.

Infelizmente, não há um prazo específico para você receber uma resposta, mas você a receberá por meio da mensagem de um guardião no seu perfil assim que a situação tiver sido analisada.

Minha conta infantil será automaticamente atualizada para uma conta de adulto depois que eu completar 13 anos?

As restrições de conta infantil serão automaticamente desativadas quando você completar 13 anos de idade **apenas** se sua data de nascimento tiver sido definida na criação da conta.

Se a data de nascimento não foi adicionada durante a configuração da conta e a conta foi configurada como conta infantil, não é possível alterar isso sozinho. Neste caso, você terá que entrar em contato com o suporte da Khan Academy.

Use o botão [Relatar um problema](#) na [Central de ajuda](#) e envie uma solicitação. Em seguida, pediremos algumas informações para poder fazer a alteração. Ao enviar a solicitação, você deverá selecionar o tipo de problema que está relatando; escolha a opção **Estou com problemas para gerenciar minha conta**.

Professores e tutores

Perguntas populares

Um usuário pode ter vários tutores? Há uma maneira de adicionar outro professor?

Um usuário pode ter diversos tutores. Entretanto, atualmente não há uma maneira de dividir turmas com outros professores ou tutores. **Isto significa que professores não conseguem visualizar as recomendações feitas por outras contas, nem podem visualizar os resultados dessas recomendações. A única maneira de ativar esta funcionalidade é usando o método (1) abaixo.** Ainda sim, vários professores podem ver o progresso do mesmo aluno e alguns de seus dados. Há duas maneiras diferentes por meio das quais os coprofessores podem acessar os mesmos dados:

1. Um professor [configura a turma de alunos](#). Os coprofessores podem compartilhar a conta de professor, em vez de criar outra.
2. Um professor [configura a turma de alunos](#). O coprofessor cria sua própria conta. Os mesmos alunos adicionam o código de turma do coprofessor OU ele os convida por email e os alunos aceitam os convites. OBSERVAÇÃO: As duas contas de professor não compartilham recomendações ou dados específicos de uma conta, mas todas as atividades e progresso dos alunos aparecerão para os dois professores.

Observação: Os alunos só terão um *login*. Você não precisa criar várias contas para os alunos! Uma vez criada a turma, cada tutor terá o mesmo acesso ao progresso dos alunos, contudo, a não ser que o professor compartilhe a conta, as informações sobre as recomendações só estarão disponíveis na conta do professor que recomendou as atividades.

Se você é um professor que deseja transferir sua turma e/ou recomendações para o professor do próximo ano, temos uma solução alternativa!

Embora os relatórios e pontuações das **Recomendações** sejam visíveis apenas para o professor que criou a classe e não possam ser transferidos, as **Metas de Domínio do Curso** podem ser usadas pelo próximo professor para ver o trabalho que os alunos já fizeram em seus contas.

As **Metas de Domínio do Curso** consideram o domínio de um curso inteiro, portanto, qualquer domínio já alcançado por seus alunos naquele curso é contabilizado e será atualizado retroativamente! Consulte nosso artigo: [Como faço para definir e visualizar metas de Domínio do curso?](#) para mais detalhes.

Isso significa que, embora o professor do próximo ano não consiga acessar dados das **Recomendações** (já que estas estão vinculados à turma antiga), qualquer meta de domínio que o professor definir na nova turma deverá considerar o progresso existente nas contas dos alunos. O

próximo professor precisaria criar uma nova turma, inscrever seus alunos e criar a Meta de Domínio do Curso para eles.

Como devo configurar minha conta se lecionar em mais de uma escola?

Se você é um professor que dá aula em mais de uma escola, **nós recomendamos que você use apenas uma conta na Khan Academy para gerenciar todas as suas turmas**. Você pode criar turmas para cada escola utilizando um único login no nosso site.

Se você optar por esse caminho, sugerimos que você dê nomes padronizados às suas turmas de forma que consiga diferenciar qual turma pertence a qual escola. Caso queira, pode seguir algum dos exemplos abaixo:

Exemplo 1:

- Escola Municipal Ana Primavesi - Turma A
- Escola Municipal Paulo Freire - Turma A

Exemplo 2:

- EMAP - 2ª série - Turma A
- EMPF - 2ª série - Turma A

Bem-vindo(a), carol
ESCOLA MUNICIPAL PROFESSOR PAULO FREIRE

TurmasAlunosRecursos

Suas turmas

Adicionar nova turma

EMAN - 2ª série - Turma A: Vários cursos
8 alunos

EMPF - 2ª série - Turma A: Vários cursos
1 aluno

Escola Municipal Ana Primavesi - Turma A
0 alunos

Escola Municipal Paulo Freire - Turma A: Vários cursos
9 alunos

DICAS RÁPIDAS

➤

Como recomendar atividades para estudantes

➤

Conheça o sistema de domínio da Khan Academy

➤

Aprenda tudo sobre a Khan Academy

➤

Descubra nossas dicas de uso

Precisa de mais ajuda? Visite nossa Central de Ajuda.

Na lista de escolas no seu painel do professor, você pode selecionar a escola em que passa mais tempo ou que tem mais alunos, ou qualquer outro parâmetro que faça mais sentido para você e suas escolas.

Bem-vindo(a), carol
ESCOLA MUNICIPAL PROFESSOR PAULO FREIRE

TurmasAlunosRecursos

Se você precisa de uma conta na Khan Academy para cada escola em que trabalha, **recomendamos que use um endereço de e-mail diferente para cada conta**. Sugerimos que entre em contato com seu distrito para receber um novo e-mail para cada escola, caso ainda não tenha um.

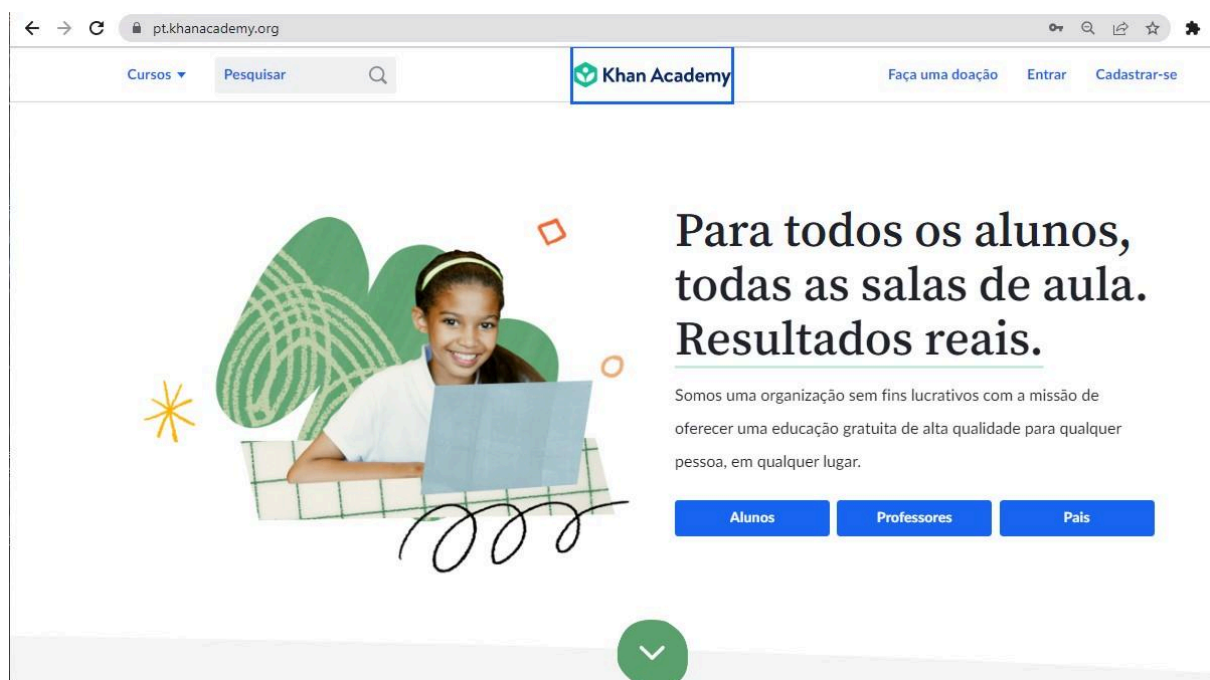
Porém, caso você precise usar uma conta na Khan Academy para cada escola em que dá aula e não é possível criar mais de um e-mail, é possível usar um único e-mail para mais de uma conta na Khan. Usando esse método você recebe nossas mensagens e informativos sobre todas as turmas de todas as contas que você tiver na Khan em uma única caixa de entrada, **não sendo possível separar por assunto ou por escola**. É importante destacar também que **não é possível transferir turmas ou recomendações de uma conta para outra**.

Como dito acima, um único e-mail pode criar várias "contas secundárias" na Khan Academy. Com esse tipo de login, o professor possuirá um endereço de e-mail único, onde poderá receber e enviar mensagens de forma centralizada, porém podendo fazer uso de logins adicionais para o mesmo e-mail. Ou seja, caso siga essa opção, o professor pode criar um conta na Khan Academy para cada escola onde trabalha.

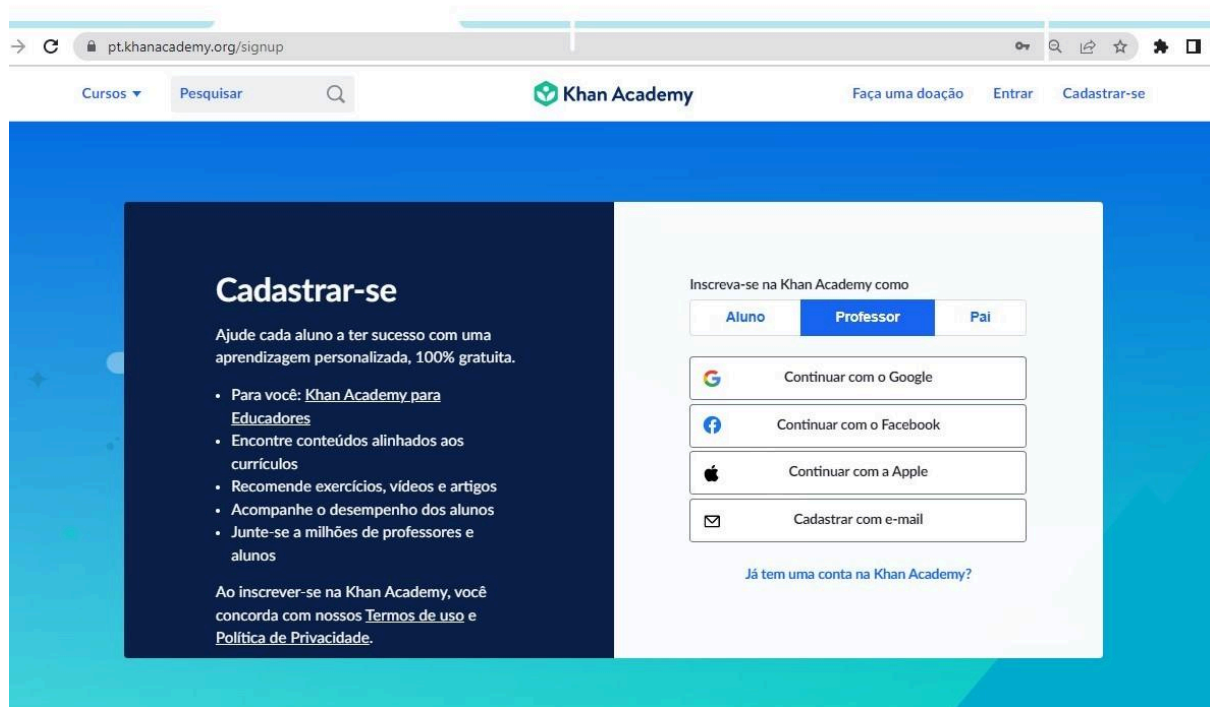
Observação: Para mais informações sobre como isso é possível, dê uma olhada [nesse artigo](#) do Google.

É só seguir os passos abaixo:

1.- Acesse o site da Khan Academy pelo link <https://pt.khanacademy.org/>. Caso já esteja logado, faça o logoff da sua conta

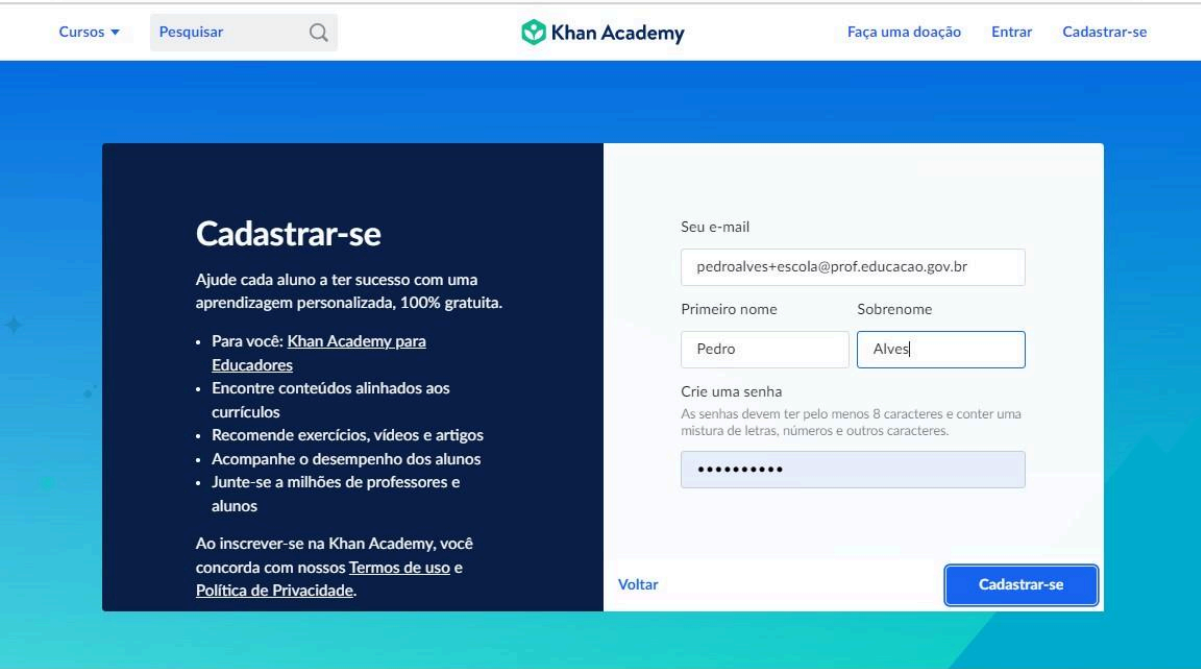


2.- Em seguida, clique em "**Inscreeva-se na Khan Academy como professor**" e em "**Cadastrar com e-mail.**"




3.- Neste momento, o professor vai **criar uma nova conta com o e-mail que já utiliza na Khan Academy**. Para isso, deve inserir o seu e-mail já cadastrado na plataforma no campo *Seu e-mail*; e incluir o símbolo + com um complemento antes do @.

Por exemplo: O e-mail original "pedroalves@prof.educacao.gov.br", com a adição do símbolo "+" e complemento "escolaB", vai gerar a conta "pedroalves+escolaB@prof.educacao.gov.br." **Os dois logins poderão ser usados na plataforma Khan, cada um vinculado a uma escola e a uma conta diferentes.**



The image shows the registration page of Khan Academy. The header includes a navigation bar with 'Cursos', a search bar, the 'Khan Academy' logo, and links for 'Faça uma doação', 'Entrar', and 'Cadastrar-se'. The main content area is split into two columns. The left column, on a dark blue background, is titled 'Cadastrar-se' and lists benefits for educators, such as personalized learning and access to resources. The right column, on a light blue background, contains the registration form. The form includes fields for 'Seu e-mail' (filled with 'pedroalves+escola@prof.educacao.gov.br'), 'Primeiro nome' (filled with 'Pedro'), and 'Sobrenome' (filled with 'Alves'). There is a 'Crie uma senha' section with a note about password requirements and a masked password field. At the bottom of the form are 'Voltar' and 'Cadastrar-se' buttons.

Cursos ▾ Pesquisar  Faça uma doação Entrar Cadastrar-se

Cadastrar-se

Ajude cada aluno a ter sucesso com uma aprendizagem personalizada, 100% gratuita.

- Para você: [Khan Academy para Educadores](#)
- Encontre conteúdos alinhados aos currículos
- Recomende exercícios, vídeos e artigos
- Acompanhe o desempenho dos alunos
- Junte-se a milhões de professores e alunos

Ao inscrever-se na Khan Academy, você concorda com nossos [Termos de uso](#) e [Política de Privacidade](#).

Seu e-mail

Primeiro nome Sobrenome

Crie uma senha
As senhas devem ter pelo menos 8 caracteres e conter uma mistura de letras, números e outros caracteres.

[Voltar](#) [Cadastrar-se](#)

4.- O professor preenche seu nome e a senha escolhida por ele e clica em "**Cadastrar-se**." Pronto!

5.- O professor receberá uma mensagem de boas-vindas no seu e-mail original (pedroalves@prof.educacao.gov.br) com uma solicitação de finalização do cadastro da nova conta vinculada ao endereço de email "pedroalves+escolaB@prof.educacao.gov.br."



6.- Para facilitar a diferenciação entre escolas e turmas na mesma caixa de entrada, recomendamos criar filtros para cada endereço de e-mail diferente adicionado a cada conta da Khan Academy criada. Para mais informações sobre como criar filtros no Gmail, dê uma olhada [nesse passo a passo](#).

Caso você precise de mais ajuda para usar a Khan Academy, por favor visite nossa [Central de Ajuda](#) ou entre em contato conosco enviando uma [solicitação de suporte](#). Ficamos felizes em ajudar!

O que conta como uma Tentativa na Khan Academy?

Existem diversos relatórios na Khan Academy que usam o termo "tentativa" e, em alguns casos, eles podem ter ações diferentes, geralmente a tentativa de um aluno em um exercício inteiro ou uma tentativa em um único problema de um exercício. Abaixo veremos o que esse termo significa em cada relatório.

Aba notas

Na aba *Notas*, o número na caixa colorida mostra a **melhor pontuação** para cada recomendação. Então, se um aluno completar a recomendação em mais de uma tentativa, será exibida a pontuação da melhor tentativa obtida ao realizar o exercício. Isto não leva em consideração se o aluno usou dicas ou apenas tentou adivinhar a resposta. Nesta visualização, uma *Tentativa* indica **o número de vezes que cada aluno completou o exercício**.

Cursos ▾

Pesquisar

Q

Khan Academy

Example2: Vários cursos ▾

FERRAMENTAS

Visão geral da atividade

· Domínio do curso

Definir metas

Progresso

Gerenciar

· Recomendações

Recomendar

Notas

Gerenciar

Painel de professor

Pontuações das recomendações

Veja aqui como seus alunos se saíram no conteúdo que você recomendou. Toque no nome de uma recomendação para ver relatórios mais detalhados.

Tempo total ▾

[Anterior](#) | [Próximo](#)

ALUNOS	Soma de números de três algarismos (sem reagrupamento) Mar 2	Some números de dois e três algarismos (sem reagrupamento) Mar 2	Adição e subtração dentro de 20: 1 teste Dez 27	Contando: teste da unidade Dez 27	Contando com números pequenos Dez 27	Adição e subtração dentro de 20: teste da unidade Dez 27	Adição e subtração dentro de 20: 2 teste Dez 27	Adição e subtração dentro de 20: 3 teste Dez 27
Fabio	-	-	-	100	✓	100	-	-
yetanotherkaaccount	-	-	-	-	-	-	-	-
Zé das cove	-	-	-	-	-	-	-	-

Uma *Tentativa* tem esse mesmo significado na coluna que aparece ao clicar no nome de um aluno específico, mostrado abaixo (*Tentativas* representa o número de vezes que um aluno completou uma recomendação).

< Recomendações · Todos os alunos

Fabio

Fabio

Todas as recomendações

DATA E HORA FINAIS	RECOMENDAÇÃO	STATUS	TENTATIVAS	MELHOR NOTA
Dez 15º, 11:59 PM	* Números de 10 a 19	Em andamento	0	-
Dez 14º, 11:59 PM	* Conte com números pequenos	Concluída	1	100

Aba gerenciar

Este mesmo significado se aplica quando você muda para a aba Gerenciar e clica na fração abaixo da coluna de *Concluído*. Uma janela será exibida e a coluna *Tentativas* nela se refere a quantas vezes cada aluno completou o exercício (veja a

imagem abaixo).

Exercício: Conte com números pequenos				
1 / 1 Prazo: 14/12/2018				
Baixar arquivo CSV				
ALUNO	DATA E HORA DA CONCLUSÃO	TENTATIVAS	MELHOR NOTA	TRABALHO DO ALUNO
Fabio	Dez 14º, 4:17 PM	1	7 / 7 100%	Exibir relatório

Da mesma forma que visualização anterior, clicar no nome do aluno exibirá a mesma página, na qual o número de tentativas também significa quantas vezes o aluno completou o exercício (veja a imagem abaixo).

[Painel de professor](#) • [Administrar recomendações](#)

Fabio [Trocar o aluno](#)

Veja aqui o conteúdo em que este aluno está trabalhando no momento e como ele está se saindo.

[Registro de atividades](#) [Recomendações](#) [Configurações](#)

DATA E HORA FINAIS	RECOMENDAÇÃO	STATUS	TENTATIVAS	MELHOR NOTA
Out 9º, 11:59 PM	► Adição básica	Não concluído	-	-
Out 9º, 11:59 PM	* Adição até 5	Não concluído	0	-
Out 9º, 11:59 PM	► Subtração básica	Não concluído	-	-
Out 9º, 11:59 PM	* Subtração até 5	Não concluído	0	-
Set 19º, 11:59 PM	* Adição e subtração: teste da unidade	Concluída	1	90

Nestes relatórios, *Em andamento* é exibido na coluna *Status* quando o aluno apenas começa os exercícios, mas não os termina. A tentativa só será contada quando o aluno terminar todos os problemas do exercício.

Os alunos sempre podem voltar a praticar os exercícios depois de completar todos os problemas dele clicando em **Tentar novamente** no final do exercício. Fazer isso contará como várias tentativas.

Relatório de Exercícios

Também há um outro relatório que pode ser acessado na aba **Recomendações** que mostra dados específicos dos alunos para cada problema de um exercício (veja abaixo). Neste relatório, uma *Tentativa* indica **uma tentativa de concluir um problema específico**. Neste relatório, não são exibidas notas, indicando apenas se o problema foi respondido corretamente ou não. Em *Tentativas*, selecionar **Primeiro** mostrará quais problemas os alunos responderam corretamente na primeira tentativa, e selecionar **Último** mostrará se o aluno eventualmente escolheu a resposta correta (sua última tentativa no problema) sem usar dicas ou pular o

problema.

The screenshot shows the Khan Academy interface for a math problem. The title is "Conte com números pequenos" (Count with small numbers) with the subtitle "Perguntas diferentes para todos os alunos" (Different questions for all students). The student's name "Fabio" is in the top right. On the left, under "TENTATIVAS" (Attempts), there is a dropdown menu set to "Último" (Last) and a list of attempts. The first attempt, "P1", shows a multiplication problem $1 \times 10 = 1$ with a green checkmark and a score of 1. The main area displays the problem "Coloque 4 bananas dentro da caixa." (Put 4 bananas in the box.) with a drawing of a banana and a box. On the right, under "Respostas" (Answers), there is a table showing the student's response.

Nome	Correto	Tentativas	Dicas
Fabio	✓	1	0

Por exemplo, se um aluno respondeu incorretamente um problema, ele pode tentar ele de novo clicando em **Tentar novamente** ou em **Continuar** para pular o problema. Se o aluno optar por tentar novamente, isso significa tentar o problema várias vezes. **Fazer isso atualiza a *Última* tentativa na página do relatório, mas não afeta nenhum dos demais relatórios.**

Observação: Quando um professor cria uma recomendação, nós consideramos que, mesmo que o aluno tenha completado a recomendação anteriormente, o professor quer que o aluno complete o exercício também dessa vez. Com isto em mente, consideramos esta recomendação específica como concluída apenas após o aluno fazê-la depois de ter sido recomendada. Entretanto, qualquer atividade que os alunos façam fora das recomendações afetarão seus níveis de domínio. Se a mesma recomendação for feita em mais de uma turma (por exemplo por um professor interino e um substituto), a conclusão da recomendação contará para ambas as turmas. No entanto, isto também significa que o trabalho que um aluno realizar antes de ser recomendado não será considerado para a conclusão da recomendação, nem será mostrada nos relatórios de recomendações.

O que é o Painel do professor?

O Painel do professor é a página inicial do professor na Khan Academy. Depois de criar uma conta de professor, encontre seu Painel do professor clicando no logotipo superior central da Khan Academy.

O painel também pode ser encontrado clicando no seu nome no canto superior direito da tela e escolhendo **Painel do professor** no menu suspenso.

Você encontrará todos os recursos e funcionalidades necessárias para gerenciar seus alunos e turmas na Khan Academy diretamente no seu

Painel do professor. Explore-o e familiarize-se com seu painel antes de adicionar turmas e alunos!



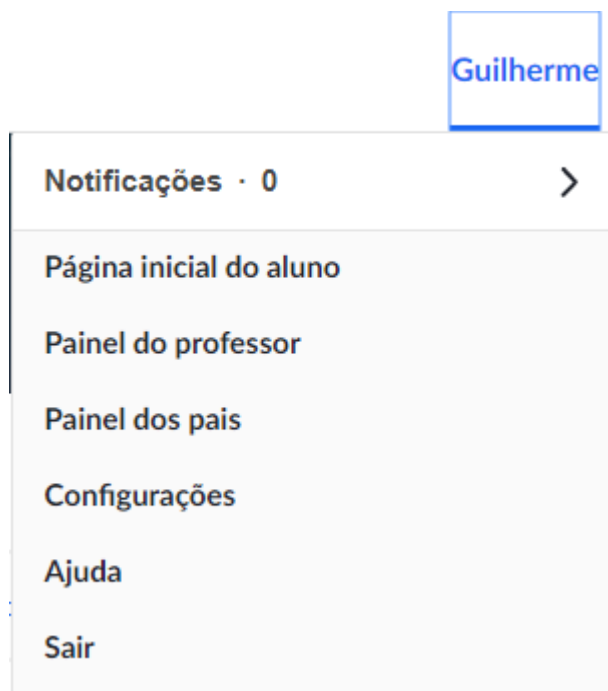
Fiz uma conta infantil por acidente; como posso mudá-la para uma conta de adulto ou professor?

Tivemos alguns casos em que professores digitaram errado suas datas de nascimento no momento de criação/confirmação de conta, ou que não quiseram informar sua data de nascimento real e acabaram com contas infantis. Usuários registrados como tendo menos que 13 anos não podem alterar suas datas de nascimento.

Envie uma [solicitação de ajuda](#) usando o e-mail associado à sua conta. Selecione "Preciso corrigir uma data de nascimento" quando enviar sua solicitação.


Como alternar entre uma exibição (pai, professor ou aluno) e outra?

Toda conta de adulto (usuários com mais de 13 anos) pode usar a Khan Academy como pai, professor e/ou aluno.



Depois de criar sua conta, você pode voltar ao seu painel padrão a qualquer momento clicando no logotipo da **Khan Academy** ou no seu nome e escolhendo **Página inicial do aluno** no menu.

Isso levará você para a **Página inicial do aluno**, onde você verá os assuntos que você já começou a aprender.

Bem-vindo(a), 
Brazil

TurmasAlunosRecursos

Suas turmas

Adicionar nova turma

$3x^2 + 2x$

Aula Exemplo: Álgebra I








1 aluno

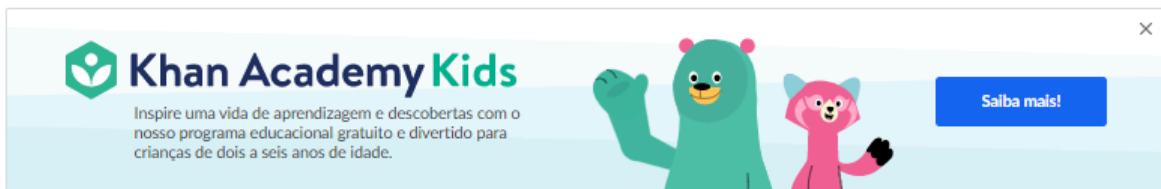
Por fim, a opção **Painel dos pais** levará você para a página dos pai, onde você poderá ver o progresso e as atividade dos seus filhos.

Seus filhos

Essas são as contas dos seus filhos. Clique nos nomes para ver o progresso deles.

[Adicionar filho](#)

 contadefilho	Editar configurações
 	Editar configurações
   	Editar configurações



Ao criar uma conta da Khan Academy clicando no botão **Professores, comecem aqui** durante o cadastro, você será orientado por padrão a configurar uma turma e receberá e-mails relacionados a professores/tutores. Se clicar em **Pais, comecem por aqui**, você será redirecionado a uma tela onde é possível criar uma conta infantil ou vincular sua conta à conta existente do seu filho. No entanto, todas as contas adultas podem criar turmas e contas infantis acessando os painéis mostrados acima.

Como posso experienciar a Khan Academy como um aluno?

Se você deseja ver como suas turmas e recomendações são vistas pelos seus alunos (ou simplesmente ver como é a experiência dos alunos em geral), basta entrar na sua própria turma da mesma maneira que seus alunos. Dessa forma, você poderá ver e completar as mesmas recomendações que você envia para os alunos.

Para fazer isso, primeiramente copie o código da turma na qual você deseja entrar.

Aula Exemplo: Vários cursos ▾

FERRAMENTAS

Visão geral da atividade

Domínio do curso

Classificação

Progresso

Recomendações

Recomendar

Notas

Gerenciar

Projetos

ADMINISTRADOR

Alunos

Configurações

Painel de professor

Lista de alunos

Veja quais alunos já estão na turma e adicione outros quando precisar.

Seus alunos (3)

NOME DO ALUNO ▾	NOME DE USUÁRIO/E-MAIL	
Aluno Exemplo 2		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
Khan Português		<input type="checkbox"/>

Compartilhar código da turma

Adicionar novos alunos

Ações ▾

Em seguida, clique no seu nome no canto superior direito de qualquer página e escolha **Página inicial do aluno**.

Courses ▾

Pesquisar

Khan Academy

Guilherme

Aula Exemplo: Vários cursos ▾

FERRAMENTAS

Visão geral da atividade

Domínio do curso

Classificação

Progresso

Recomendações

Recomendar

Notas

Gerenciar

Projetos

Painel de professor

Lista de alunos

Veja quais alunos já estão na turma e adicione outros quando precisar.

Seus alunos (3)

NOME DO ALUNO ▾	NOME DE USUÁRIO/E-MAIL	
Aluno Exemplo 2		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
Khan Português		<input type="checkbox"/>

Notifications · 0

Página inicial do aluno

Painel do professor

Painel dos pais

Configurações

Ajuda

Sair

Nessa página, clique em **Professores** (logo abaixo de **Minha conta** no menu à esquerda).

Guilherme

Editar perfil

4.105

MEUS ITENS

Courses

Missões

MINHA CONTA

Progresso

Habilidades das missões

Perfil

Professores

Meus cursos

Editar cursos

Programação

Ver todos (7)

Introdução a JavaScript: Desenho & Animação

Introdução a HTML/CSS: criação de páginas Web

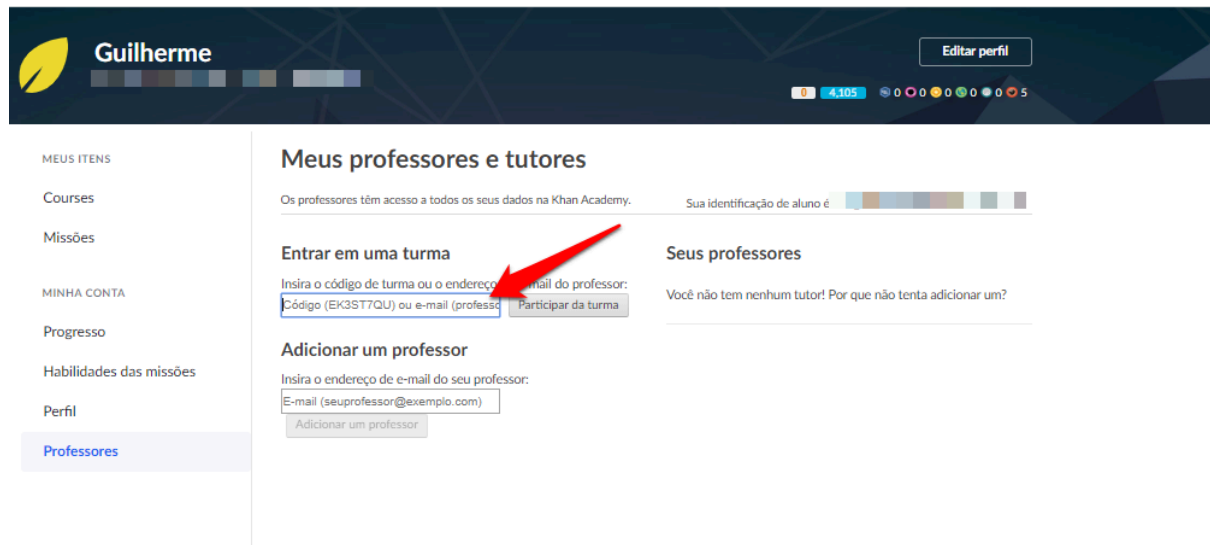
Introdução a SQL: Consulta e gerenciamento de dados

JavaScript Avançado: Jogos & Visualizações

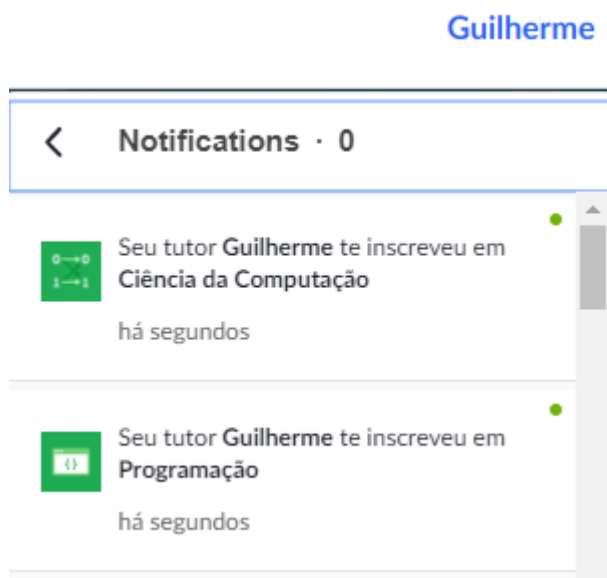
JS avançado: Simulações Naturais

Adicionar outro curso

Cole o código da turma no campo **Entrar em uma turma** e clique em **Participar da turma**.



Assim como seus alunos, você será notificado de que foi adicionado à turma pelo seu professor (você!).



A turma deverá aparecer no menu à esquerda da sua Página inicial do aluno. Você poderá explorá-la como se fosse um aluno.

The screenshot shows a user profile for 'Guilherme' with a yellow leaf icon. The top right has an 'Editar perfil' button and a row of icons with numbers. The left sidebar has a 'AULA EXEMPLO' section with a 'Recomendações' link highlighted by a red arrow. Below it are 'MEUS ITENS' (Courses, Missões) and 'MINHA CONTA' (Progresso, Habilidades das missões, Perfil, Professores). The main content area is titled 'Minhas recomendações' and has 'Ativo' and 'Anterior' tabs. It contains a table with columns: ATIVIDADES FUTURAS, CLASSE, DATA E HORA FINAIS, and STATUS. The table has one row with the activity 'O que é criptografia?', class 'Aula Exemplo', date 'Abr 17º, 11:59 PM', and a status button labeled 'Iniciar'.

ATIVIDADES FUTURAS	CLASSE	DATA E HORA FINAIS	STATUS
▶ O que é criptografia?	Aula Exemplo	Abr 17º, 11:59 PM	Iniciar

O que eu faço se minha turma não aparecer na Página inicial do aluno depois de ter entrado nela?

Se você entrou na turma com sucesso, mas ela não aparece na sua Página inicial do aluno, tente [criar uma nova recomendação](#) ou [editar uma existente](#) para que você seja incluído como um novo aluno. Lembre-se de atualizar a página quando acessar sua Página inicial do aluno novamente.

As turmas não aparecem para os alunos até que uma recomendação ou meta de domínio seja atribuída a eles. Verifique se os alunos receberam as recomendações (e se eles atualizaram a página inicial do aluno após qualquer modificação) e as turmas deverão aparecer.

Meus alunos entraram na minha turma, mas não conseguem ver as recomendações. Como posso ajudá-los?

Se os seus alunos entraram na sua turma com sucesso, mas ela não aparece na Página Inicial do Aluno, pode ser que você não tenha recomendado nada nessa turma ainda ou porque os alunos entraram na

turma depois que as atividades foram recomendadas para outros alunos.

As turmas não aparecem para os alunos até que uma recomendação ou meta de domínio seja atribuída a eles e os alunos que entram na turma posteriormente não recebem as recomendações existentes automaticamente.

Para que a turma apareça para os novos alunos, [crie uma nova recomendação para eles](#) ou [edite uma recomendação existente](#) para incluí-los. Os alunos deverão então atualizar a página para que a turma apareça. Isso fará com que a turma apareça para os alunos.

Eu inseri os e-mails dos meus alunos para convidá-los a entrar na minha turma; por que eles não receberam os convites?

Existem três motivos pelos quais um aluno pode não receber um e-mail para entrar na sua turma:

1. O aluno já tem uma conta da Khan Academy. Nesse caso, ele receberá uma notificação que pode ser vista clicando nas notificações, no canto superior direito do menu principal. Então, ele poderá aceitar seu convite.
2. O e-mail foi parar na pasta de spam do aluno. Peça que seus alunos verifiquem a pasta onde esse tipo de e-mail fica para saber se o convite está lá.
3. O aluno está usando um email com restrições. Muitas escolas restringem emails para os alunos e não permitem o recebimento de mensagens de domínios não aprovados.

Se nada disso resolver o problema, eles poderão criar as próprias contas e adicionar você como tutor.