

Perguntas e respostas frequentes

Guia de referência rápida para os PECs da SEDUC-SP

Este documento é atualizado periodicamente para incluir novas perguntas.


Última atualização: 02/abr/25

Como criar uma turma e incluir ou remover os alunos?

A partir de agora, as turmas da Khan Academy serão criadas de forma **automática**, tornando o processo mais simples e ágil para os professores. Além disso, os dados das turmas e alunos serão regularmente atualizados para garantir que as informações estejam sempre corretas, sem necessidade de ajustes manuais. Sempre que houver mudanças no cadastro da SEDUC-SP, como a entrada ou saída de alunos, ou mudanças de professores, as turmas na Khan Academy serão sincronizadas em até 48 horas.

Preciso marcar a turma como parceria com a Khan Academy, como fizemos em 2024?

Não. A partir de agora as turmas serão criadas automaticamente e aparecerão como **Rede Sincronizada** no painel do professor.



REDE SINCRONIZADA

MATEMATICA - 1ª Série A

Cursos: 1ª série Matemática

Alunos: 15 de 15 alunos ativados

...

Já importei uma turma este ano e marquei como turma da parceria. O que devo fazer?

Você precisará **excluir a turma**. Caso contrário, os alunos verão duas turmas e não saberão qual utilizar. As turmas que terão seus dados enviados para o BI da rede são as sincronizadas, é importante que os alunos entrem nas turmas corretas.

O que fazer se nem todas as turmas aparecem no meu painel do professor, ou a lista de alunos está incorreta?

Se uma turma não aparecer ou houver alguma inconsistência nos dados, como a ausência de um aluno, será necessário entrar em contato com a Central de Atendimento da Secretaria..

O professor não consegue alterar o nome da turma.

Com o ensalamento automático, os professores perdem acesso para editar algumas configurações da turma, como o nome. Isso é porque os dados na Khan Academy vão refletir o ensalamento mais atualizado que a SEDUC possui, e o nome das turmas segue o padrão definido pela Secretaria.

Minhas turmas estão prontas, o que preciso fazer para começar a usá-las com meus estudantes?

Você precisa atribuir um curso de SÃO PAULO e metas de domínio à turma e em seguida pode fazer as recomendações de atividades.

O curso que eu quero incluir não está aparecendo, o que fazer?

Verifique se na barra de busca da janela já não há algo preenchido. Clique no X para limpar o campo, e todos os cursos aparecerão.

Meus alunos aparecem como desativados, o que fazer?

São alunos que ainda não acessaram a Khan Academy este ano, quando fizerem o login e entrarem na turma o status irá mudar.

O aluno não consegue entrar na Khan através da Sala do Futuro.

Entre em contato com a Central de Atendimento da Secretaria.

O aluno não está na turma certa.

Se o aluno for transferido para outra turma, a mudança será automática. Quando a Secretaria atualizar os dados, os alunos serão excluídos da turma original e irão aparecer na nova turma. Pode levar alguns dias para a secretaria enviar os dados atualizados para a Khan.

Se tiver passado do prazo normal de transferências, entre em contato com a Central de Atendimento da Secretaria.

Fiz uma recomendação, mas quando vou consultar as notas, não aparece nada.

Isso pode ser por você ter usado o filtro numa opção diferente de **Desde o início**. As opções por período só mostram as recomendações que já expiraram.

Painel de professor

Pontuações de recomendações

Veja aqui como seus alunos se saíram no conteúdo que você recomendou. Toque no nome de uma recomendação para ver relatórios mais detalhados.

Desde o início | Todos os cursos | Todos os tipos de c... | Anterior | Próximo | Baixar arquivo CSV

Expira hoje
Expirou nos últimos 7 dias
Expirou nos últimos 30 dias
✓ Desde o início
Intervalo personalizado

	Adição até 20 de forma visual	Adição até 20	Como calcular 5 + 3 = 6	Relacione adição e subtração	Adição até 20 usando blocos de valor posicional	Adição até 20 usando quadros de dez	Como calcular 7 + 6	Como calcular 8 + 7	Adição até 20 de forma visual
	abr 14	abr 14	abr 14	mar 22	mar 22	mar 22	mar 22	mar 22	mar 22

Data de expiração (a consulta foi feita no dia 2 de abril)

Não há recomendações expiradas nos últimos 7 dias, por isso não aparece nenhuma recomendação.

Painel de professor

Pontuações de recomendações

Veja aqui como seus alunos se saíram no conteúdo que você recomendou. Toque no nome de uma recomendação para ver relatórios mais detalhados.

Expirou nos últimos 7 dias | Todos os cursos | Todos os tipos de c...

Expira hoje
✓ Expirou nos últimos 7 dias
Expirou nos últimos 30 dias
Desde o início
Intervalo personalizado

Recomendar conteúdo para ver progresso

Explorar conteúdo

Temos vídeos explicando o uso da plataforma?

Sim, veja nossa lista de vídeos rápidos:

1. Diferentes tipos de recomendação: bit.ly/tipos-recomendacoes
2. Gerenciar recomendações: bit.ly/gerenciar-recomendacoes
3. Página inicial do aluno: bit.ly/pagina-inicial-aluno
4. Painel de notas: bit.ly/painel-notas
5. Aprendizômetro: bit.ly/aprendizometro

Já há mais vídeos sendo criados, atualizaremos a lista assim que publicados.

Ainda não encontrei a resposta para a minha dúvida, de que outras formas posso obter ajuda?

Temos canais específicos para atendimento, veja qual é a opção mais adequada.

Onde conseguir ajuda?	Para qual tipo de problema?
Central de Atendimento da SEDUC SP	Ensalamento de professores e alunos. Acesso à Khan usando SSO pela Sala do Futuro. Outros problemas relacionados a logins.
Grupo do Microsoft Teams: PEC Desenvolvimento Curricular - Matemática, item 10. Khan Academy (bit.ly/teams-khan)	Dúvidas ou problemas pontuais sobre o uso da Khan Academy podem ser mandados por mensagens no MS Teams.
Plantão de dúvidas: formulário para o envio de perguntas (bit.ly/plantao-khan)	Os plantões de dúvidas são reuniões via MS Teams, quando os PECs poderão tirar dúvidas com a equipe da Khan sobre o uso da plataforma. Para que a reunião seja mais proveitosa, envie suas dúvidas com antecedência: vamos compilar os principais assuntos e preparar as respostas. Os plantões de dúvidas vão iniciar em 22 de abril. Inicialmente serão duas reuniões semanais, às terças e quintas das 9 às 10h. A frequência e horários poderão mudar, dependendo da avaliação do resultado dos plantões.
Central de ajuda da Khan Academy (bit.ly/central-khan)	Se tiver algum problema durante o uso da Khan, você pode abrir um chamado com nosso time de suporte, o atendimento será feito através de e-mails. Como os alunos não acessam seus e-mails, recomendamos que os chamados nesse caso sejam gerados pelo professor, que poderá intermediar a troca de mensagens. Tipos de problemas com os quais conseguimos apoiar: - Funcionalidades da Khan como Recomendação - “Fiz uma recomendação para a turma, mas agora entrou um aluno novo, como faço para que ele também receba a recomendação?” ou relatório de Notas - “Por que não estou vendo as notas dos meus alunos?” e outras perguntas pontuais (não sobre estratégia de uso ou questões pedagógicas).